

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

**Факультет туризму**

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Традиції гостинності народів світу**

Рівень вищої освіти	<u>перший (бакалаврський)</u>
Освітня програма	<u>«Туризм»</u>
Спеціальність	<u>242 «Туризм і рекреація»</u>
Галузь знань	<u>24 «Сфера обслуговування»</u>

Затверджено на засіданні кафедри  
туризмознавства і краєзнавства  
Протокол № 1 від “28” серпня 2024 р.

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до навчальної дисципліни
3. Мета та цілі навчальної дисципліни
4. Програмні компетентності та результати навчання
5. Організація навчання
6. Система оцінювання навчальної дисципліни
7. Політика навчальної дисципліни
8. Рекомендована література

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	<b>Традиції гостинності народів світу</b>
<b>Викладач</b>	Вичівський Павло Павлович
<b>Контактний телефон викладача</b>	+380951261040
<b>E-mail викладача</b>	pavlo.vuchivskui@pnu.edu.ua
<b>Формат дисципліни</b>	Змішаний ( <i>blended</i> ) – очно-дистанційний
<b>Обсяг дисципліни</b>	Кредити ЄКТС – 3 (90 год.)
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://cutt.ly/jei5wQ0">https://cutt.ly/jei5wQ0</a>
<b>Консультації</b>	Обговорення питань, що виникають у студентів під час вивчення тем, у класі Classroom <a href="https://classroom.google.com/r/MzEwOTI3NjIyMTBa/sort-last-name">https://classroom.google.com/r/MzEwOTI3NjIyMTBa/sort-last-name</a>
<b>2. Анотація до курсу</b>	
<p>Стрімкі економічні та соціальні процеси, які відбуваються у світі, такі як глобалізація, регіоналізація та трансформація, вимагають від сучасних студентів фундаментальних знань у цій сфері. Вони повинні розуміти сучасний світ, його структуру, звичаї, традиції та культурні особливості народів різних країн.</p> <p>На фоні вдосконалення освітніх стандартів у галузі туризму (та готельно-ресторанної справи), а також збільшення кількості профільних дисциплін, культурологічна складова залишається стабільною й займає важливе місце у підготовці фахівців. Знання про культуру, звичаї, національні, расові та релігійні особливості народів світу є особливо актуальними в умовах змін політичної та соціально-економічної ситуації, розвитку сучасної економіки, демократизації суспільства та інтеграції України у світове співтовариство.</p> <p>Розуміння впливу звичаїв і традицій на поведінку людей формує у студентів сучасне бачення світу в усіх його аспектах. Зокрема, дисципліна «Традиції гостинності народів світу» не лише задовольняє природну цікавість людини, а й відповідає практичним потребам підготовки професіоналів у галузі туризму.</p>	
<b>3. Мета та цілі навчальної дисципліни</b>	
<p><b>Мета</b> – сформувати необхідні теоретичні знання та практичні компетенції про культуру, звичаї, національні, расові та релігійні особливості народів світу.</p> <p><b>Цілі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– засвоєння студентами головних принципів формування етнокультурних цінностей та їх вплив на повсякденне життя;</li> <li>– вивчення студентами особливостей формування та розвитку традицій та звичаїв народів світу;</li> <li>– формування знань про звичаї та традиції, культурні цінності в індустрії туризму.</li> </ul>	
<b>4. Програмні компетентності та результати навчання</b>	
<p><b>Інтегральна компетентність:</b> Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p>K01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні</p> <p>K02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної</p>	

області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя

K03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо

K04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу

K05. Прагнення до збереження навколишнього середовища

K06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

K07. Здатність працювати в міжнародному контексті

K08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій

K09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми

K10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово

K11 Здатність спілкуватися іноземною мовою

K12. Навички міжособистісної взаємодії

K13. Здатність планувати та управляти часом

K14. Здатність працювати в команді та автономно

K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності

K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

K18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління

K19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів

K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)

K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту

K22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем

K23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах

K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал

K25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку

K26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу

K27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації

K28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці

K29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства

K30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу

#### **Програмні результати:**

**ПР01.** Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

**ПР06.** Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та техно-

логії обслуговування туристів.

**ПР09.** Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

**ПР14.** Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.

### 5. Організація навчання курсу

Обсяг курсу – 90 год

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	10
семінарські заняття / практичні / лабораторні	20
самостійна робота	60

#### Ознаки курсу

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
3	Туризм	2	вбірковий

#### Тематика курсу

Тема, план	Форма заняття	Література	Завдання, год	Вага оцінки	Термін виконання
Тема	кількість год.			сам. роб	
	лекції	заняття			
Тема 1. Класифікація народів світу	2		2	8	
Тема 2. Особливості культури гостинності народів Західної Європи	2		4	8	
Тема 3. Традиції гостинності народів Східної Європи	2		2	8	
Тема 4. Культура та традиції США	2		2	8	
Тема 5. Особливості культури гостинності народів Латинської Америки	-		2	10	
Тема 6. Характерні риси, звичаї та традиції гостинності народів ісламських країн.	-		4	10	
Тема 7. Традиції гостинності народів Японії, Індії та Китаю	2		4	8	
<b>ЗАГ.:</b>	<b>10</b>		<b>20</b>	<b>60</b>	

### 6. Система оцінювання курсу

Загальна система оцінювання курсу	Оцінювання здійснюється за національною та ECTS шкалою на основі 100-бальної системи. (згідно п. 8.3. Види контролю <a href="#">Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в При-</a>
-----------------------------------	---

	<p><a href="#">карпатському національному університеті імені Василя Стефаника</a>).</p> <p>Загальні 100 балів включають:  50 балів – поточний контроль (практичні заняття)  30 балів – тестовий контроль, контрольна робота  20 балів – контроль самостійної роботи</p> <p>Поточний контроль проводиться на кожному практичному занятті. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки студентів із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) та виконання практичних завдань. Оцінки, отримані студентами, виставляються у журналах обліку відвідування та успішності академічної групи.</p> <p>Сума балів за роботу на практичних заняттях за семестр складає 50 балів.</p> <p>Загальний бал за виконання письмових робіт – 30 балів, що включає: тестовий контроль 1 – 5 балів; тестовий контроль 2 – 5 балів; 2 контрольні роботи – по 10 балів.</p> <p>Контроль самостійної роботи – 20 балів.</p>
Вимоги до письмової роботи	<p>Письмові роботи у межах навчальної дисципліни (тестовий контроль, контрольні роботи) спрямовані на перевірку й оцінювання рівня як засвоєння студентами навчального матеріалу, так і компетентностей, передбачених ОПП. Складовою системи оцінювання є контрольна робота, організована у вигляді письмових відповідей на проблемні питання. Контрольна робота має узагальнюючий характер з низки вивчених тем і проводиться під час навчального заняття. Виконання контрольної роботи є обов'язковим для всіх студентів.</p>
Практичні заняття	<p>На практичних заняттях шляхом виконання певних відповідно сформульованих завдань забезпечується закріплення теоретичних положень навчальної дисципліни і набуття вмінь і навичок їх практичного застосування. Практичне заняття включає проведення контролю компетентностей, постановку загальної проблеми (завдання) викладачем та її обговорення за участю здобувачів вищої освіти, вирішення контрольних завдань, їх перевірку та оцінювання.</p>
Умови допуску до підсумкового контролю	<p>Отримання інтегральних результатів за результатами виконання всіх видів завдань у сумі 25 балів.</p>
<b>7. Політика навчальної дисципліни</b>	
Письмові роботи	<p>Під час виконання письмових робіт здобувач освіти повинен підтвердити свій рівень оволодіння компетентностями, а також дотримуватись <a href="#">Кодексу честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника</a>, <a href="#">Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Сте-</a></p>

Академічна доброчесність	<p><a href="#">фаника</a>.</p> <p>Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено <a href="#">Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника</a>, <a href="#">Положення про запобігання академічному плагіату в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника</a>, <a href="#">Кодекс честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника</a>. В університеті академічна доброчесність передбачається за замовчуванням. Це означає, що всі здані роботи є результатом розумової праці та творчості здобувача. У випадку здачі роботи іншої особи (повністю або частково), або без належного цитування, завдання буде оцінене в 0 балів (без права перездачі).</p>
Відвідування занять	<p>Усі студенти, незалежно від форми навчання, зобов'язані відвідувати аудиторні заняття і проходити всі форми поточного та підсумкового контролю.</p> <p>Відпрацювання пропущених занять відбувається згідно графіку консультацій викладача з навчальної дисципліни, за винятком поважної причини у студента (документальне підтвердження). Процедури регламентуються <a href="#">Порядком організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника</a>.</p>
Неформальна освіта	<p>Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується <a href="#">Положенням про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника</a>.</p> <p>Для визначеної освітньої компоненти процедури передбачають повне зарахування, часткове зарахування або відмову у зарахуванні за результатами неформальної освіти.</p> <p>Компетентності та програмні результати навчання з дисципліни та результатів неформальної освіти можуть бути підтверджені:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- програмою курсів, тренінгів, вебінарів тощо;</li> <li>- сертифікатом про практику / стажування тощо;</li> <li>- сертифікатом про проходження тренінгу, семінару, вебінару тощо.</li> </ul>
<b>8. Рекомендована література</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Державний Фонд фундаментальних досліджень України. URL: <a href="http://www.dffd.gov.ua/">http://www.dffd.gov.ua/</a></li> <li>2. Романенко О. В. Системи гостинності в туризмі : навчальний посібник. Київ : Видавництво НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2016. 321 с.</li> </ol>	

3. Романенко О. В. Системи гостинності в туризмі. Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова. Серія №4, 2009. Випуск 10 (20). С. 85–89.
4. Русавська В. А. Гостинність в українській традиційній культурі : навчальний посібник. Київ: «Видавництво Ліра-К», 2016. 280 с.
5. Островська Г. Й. Особливості розвитку готельно-ресторанної справи: кухні народів світу : навчальний посібник. Тернопіль : Підручники і посібники, 2018. 268 с.

*Вичівський П.П., к.і.н., доцент кафедри туризму-  
знавства і краєзнавства*