

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ

Рівень вищої освіти	<u>другий (магістерський)</u>
Освітня програма	<u>«Туризмознавство»</u>
Спеціальність	<u>242 «Туризм і рекреація»</u>
Галузь знань	<u>24 «Сфера обслуговування»</u>

Затверджено на засіданні кафедри
туризмознавства і краєзнавства
Протокол № 1 від “28” серпня 2024 р.

м. Івано-Франківськ – 2024

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до навчальної дисципліни
3. Мета та цілі навчальної дисципліни
4. Програмні компетентності та результати навчання
5. Організація навчання
6. Система оцінювання навчальної дисципліни
7. Політика навчальної дисципліни
8. Рекомендована література

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Інноваційні технології в туристичному бізнесі
Викладач (-і)	Чорна Л.В., к.п.н, доцент
Контактний телефон викладача	066-53-22-804
E-mail викладача	liubov.chorna@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	очний/заочний
Обсяг дисципліни	6 кредитів ECTS, 180 год.
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/7b45c899a1084f8cfea6
Консультації	Консультації проводяться відповідно до графіку консультацій, розміщеному на інформаційному стенді кафедри
2. Анотація до навчальної дисципліни	
<p>Предметом вивчення навчальної дисципліни є теоретичні та практичні аспекти інноватики в туристичному бізнесі.</p> <p>Навчальна дисципліна «Інноваційні технології в туристичному бізнесі» розкриває питання теорії інноваційного розвитку; змісту продуктових, технологічних, організаційних, маркетингових інновацій; впровадження інформаційних інноваційних технологій у різні напрями туристичної діяльності.</p>	
3. Мета та цілі навчальної дисципліни	
<p>Метою навчальної дисципліни є формування як системних знань щодо інноваційного розвитку туристичного бізнесу, застосування інформаційних технологій у процесах створення інноваційних туристичних продуктів, їх реалізації та організації туристичного обслуговування на основі вивчення теорій інноваційного розвитку та практичних аспектів розробки інновацій у туризмі, так і вмінь і навичок розв'язання проблем при проведенні досліджень і провадженні інноваційної діяльності, застосування сучасних цифрових технологій, методів та інструментів дослідницької та інноваційної діяльності у сфері туризму та рекреації.</p> <p>Основними завданнями курсу є теоретична та практична підготовка студентів з питань: застосування інноваційних технологій у сфері туристичних послуг, готельному і ресторанному сервісі; розроблення та впровадження інноваційного туристичного продукту шляхом застосування інформаційних технологій; впровадження принципів інноваційного менеджменту в практичну діяльність на основі знань щодо новітніх механізмів і методів управління міжнародними та вітчизняними підприємствами сфери туризму</p>	
4. Програмні компетентності та результати навчання	
<p>Інтегральна компетентність: Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації</p> <p>Загальні компетентності:</p> <p>ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності</p> <p>ЗК4. Здатність розробляти проекти та управляти ними.</p> <p>ЗК6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми</p> <p>Спеціальні (фахові) компетентності:</p> <p>СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.</p> <p>СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.</p> <p>СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку</p> <p>Результати навчання:</p>	

PH2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації

PH3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації

PH9. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.

5. Організація навчання

Обсяг навчальної дисципліни – 180 год.

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	30
семінарські заняття / <u>практичні</u> / лабораторні	36
самостійна робота	114

Ознаки курсу

Се мес тр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибіркового
1	242 «Туризм і рекреація»	1	нормативний

Тематика навчальної дисципліни

Тема	кількість год.		
	лекції	практичні заняття	сам. роб
Змістовий модуль 1	16	16	50
Тема 1. Теорії інноваційного розвитку	4	4	12
Тема 2. Інноваційні процеси в туризмі	2	2	7
Тема 3. Види інновацій та їх життєвий цикл у туризмі	4	4	12
Тема 4. Регулювання інноваційної діяльності	4	4	12
Тема 5. Національна інноваційна система	2	2	7
Змістовий модуль 2	14	20	64
Тема 6. Інноваційні проекти в туризмі	2	2	10
Тема 7. Продуктові, організаційні, маркетингові інновації в туризмі	4	6	12
Тема 8. Інноваційні технології в готельному, ресторанному бізнесі та в сфері транспортних перевезень	2	4	10
Тема 9. Інформаційні інноваційні технології в процесах туристичного обслуговування	4	4	12
Тема 10. Правові аспекти інноваційної діяльності	1	2	10

Тема 11. Фінасове та інвестиційне забезпечення впровадження інноваційних технологій в туризмі	1	2	10
Загалом:	30	36	114

6. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання курсу	<p>Оцінювання здійснюється за національною та ECTS шкалою на основі 100-бальної системи.</p> <p>(п. 8.3. Види контролю «Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» (Наказ ректора № 417 від 03.07.2023 р.).</p> <p>Загальні 100 балів включають:</p> <p>40 балів – поточний контроль;</p> <p>30 балів – тестовий контроль, контрольну роботу;</p> <p>20 балів – контроль самостійної роботи;</p> <p>10 балів – екзамен.</p> <p>Поточний контроль проводиться на кожному навчальному занятті. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки студентів із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) та виконання практичних завдань. Оцінки, отримані студентами, виставляються у журналах обліку відвідування та успішності академічної групи.</p> <p>Сума балів за роботу на навчальних заняттях за семестр складає 40 балів.</p> <p>Загальний бал за виконання письмових робіт – 30 балів, що включає: тестовий контроль 1 – 5 балів; тестовий контроль 2 – 5 балів; 2 контрольні роботи – по 10 балів.</p> <p>Контроль самостійної роботи – 20 балів.</p> <p>Підсумковий семестровий контроль – це підсумкове оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти за семестр, що здійснюється в формі екзамену. На підсумковий семестровий контроль виносяться питання, що передбачають перевірку розуміння студентами програмного матеріалу дисципліни в цілому та рівня сформованості відповідних компетентностей після опанування курсу. Підсумковий семестровий контроль оцінюється від 0 до 10 балів</p>
Вимоги до письмової роботи	<p>Письмові роботи у межах навчальної дисципліни (тестовий контроль, контрольні роботи) спрямовані на перевірку й оцінювання рівня як засвоєння студентами навчального матеріалу, так і компетентностей, передбачених ОПП. Складовою системи оцінювання є контрольна робота, організована у вигляді письмових відповідей на проблемні питання. Контрольна робота має узагальнюючий характер з низки вивчених тем і проводиться під час навчального заняття. Виконання контрольної роботи є обов’язковим для всіх студентів</p>

Практичні заняття	<p>На практичних заняттях шляхом виконання певних відповідно сформульованих завдань забезпечується закріплення теоретичних положень навчальної дисципліни і набуття вмінь і навичок їх практичного застосування. Практичні заняття проводяться в аудиторії або, в окремих випадках, на базі туристичних підприємств.</p> <p>Практичне заняття включає проведення контролю знань, умінь, навичок та компетентностей, постановку загальної проблеми (завдання) викладачем та її обговорення за участю здобувачів вищої освіти, вирішення контрольних завдань, їх перевірку та оцінювання</p>
Умови допуску до підсумкового контролю	Отримання інтегральних результатів за результатами виконання всіх видів завдань у сумі 25 балів
7. Політика навчальної дисципліни	
Письмові роботи	<p>Під час виконання письмових робіт здобувач освіти повинен підтвердити свій рівень володіння знаннями, практичними навичками, а також дотримуватись Кодексу честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника.</p> <p>Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання. Списування при виконанні письмових робіт чи під час оцінювання результатів навчання є недопустимим</p>
Академічна доброчесність	<p>Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання академічному плагіату в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2023/11/34-06_2022-polozhennia-pro-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-ta-inshym-porushenniam-akademichnoi-dobrochesnosti-1.pdf).</p>
Відвідування занять	Відвідування занять є важливою складовою процесу навчання. Усі студенти, незалежно від форми навчання, зобов'язані відвідувати лекційні та практичні заняття і проходити всі форми поточного та підсумкового контролю. Пропуски практичних занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку згідно графіку консультацій викладача з навчальної дисципліни.
Неформальна освіта	Зараховуються як поточний контроль, результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, які частково відповідають тематиці навчальної дисципліни
8. Рекомендована література	
1. Влащенко Н. М., Тонкошкур М. В. Інноваційні технології в туризмі : навчальний посібник. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. 214 с.	

2. Джинджоян В.В., Тесленко Т.В., Горб К.М. Інноваційні технології в туризмі та гостинності : навчальний посібник. Київ: Видавництво «Каравела», 2022. 340 с.
3. Маркетинг інновацій і інновації в маркетингу : монографія / за ред. С. М. Ілляшенка. Суми : Університетська книга, 2023. 614 с.
4. Про пріоритетні напрями інноваційної діяльності в Україні: Закон України від 04.07.2012 № 24-V. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main> (дата звернення: 20.08.2023).
5. Про інноваційну діяльність: Закон України від 04.07.2002 № 40-IV з наступними змінами і доповненнями. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main> (дата звернення: 20.08.2023).
6. Про спеціальну економічну зону «Яворів»: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/402-14#Text> (дата звернення: 20.08.2023).
7. Романів П. В. Управління інноваційним розвитком туризму : навчальний посібник. Львів : Видавництво ЛНУ ім. І. Франка, 2019. 198 с.
8. Стратегія розвитку сфери інноваційної діяльності на період до 2030 року. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/526-2019-%D1%80#Text> (дата звернення: 20.08.2023).

Чорна Л.В., доцент кафедри туризмознавства і краєзнавства