

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА**



**Факультет туризму**

Освітньо-професійна програма «Туризмознавство»

Спеціальність 242 «Туризм»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ТУРИЗМІ**

Освітньо-професійна програма «Туризмознавство»

Спеціальність 242 «Туризм»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від 30.08. 2022 р.

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до навчальної дисципліни
3. Мета та цілі навчальної дисципліни
4. Програмні компетентності та результати навчання
5. Організація навчання
6. Система оцінювання навчальної дисципліни
7. Політика навчальної дисципліни
8. Рекомендована література

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Управління проектами в туризмі
<b>Освітньо-професійна програма</b>	Туризмознавство
<b>Спеціалізація</b>	–
<b>Спеціальність</b>	242 «Туризм»
<b>Галузь знань</b>	24 «Сфера обслуговування»
<b>Освітній рівень</b>	Магістр
<b>Статус дисципліни</b>	Нормативна
<b>Курс/семестр</b>	1/1
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 12 год. Практичні заняття – 18 год. Самостійна робота – 90 год.
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/be0bdceeb6459807887a">https://d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/be0bdceeb6459807887a</a>
<b>2. Опис дисципліни</b>	
<p>Дисципліна «Управління проектами в туризмі» є складовою частиною програми підготовки ОР «Магістр» спеціальності 242 «Туризм». Актуальність курсу визначає сталий розвиток туристичного бізнесу в світі. Дисципліна «Управління проектами в туризмі» має міждисциплінарний характер. Курс дасть можливість магістрам набути вміння розробляти концепцію туристичного проекту, його бізнес-план, використовувати інструментарій, методи та стратегії проектного менеджменту у практичній діяльності туристичних підприємств тощо. Майбутні випускники ОР «Магістр» після успішного завершення курсу зможуть здійснювати управління туристичними проектами та стартапами малого та середнього бізнесу.</p> <p>Програма навчальної дисципліни складається з двох змістових модулів. Модуль 1. Теоретичні основи управління проектами та стартапами в туризмі. Модуль 2. Планування туристичних проектів та управління їх основними областями.</p>	

Мета - ґрунтовно вивчити методологію управління проектами та стартапами в туризмі, стандарти, технологію їх розробки та реалізації; сформувавши у здобувачів цілісну систему навиків ефективного управління проектами та стартапами в туристичній діяльності, з урахуванням специфіки функціонування туристичної сфери в сучасних умовах Завданнями даного курсу є: - опанувати систему знань щодо управління проектами туристичного підприємства; - ознайомитися із економічною сутністю та видами проектів туристичного підприємства; - вивчити основні форми проектів в галузі туризму; - засвоїти методологію оцінки інвестиційної привабливості окремих проектів підприємств туристичної сфери; - ознайомити із сучасним методичним інструментарієм оцінки ефективності проектів; - порядок підготовки до розгляду реальних проектів; - інвестування капіталу в проекти підприємства туристичної сфери; - визначити вагомi ризики проектів в сфері туризму. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати: - особливості управління проектами та стартапами у залежності від форми власності, сфери діяльності, галузі економіки; - склад і джерела фінансування окремих туристичних проектів та стартапів підприємства. вміти: - розробляти проекти та управляти ними; - використовувати теорію і методи інноваційно-інформаційного розвитку на різних рівнях управління; - організовувати та управляти туристичним процесом на локальному та регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві; - управляти ризиками в туризмі.

Складові професійної компетентності:

ПК: Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.

ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.

ЗК4. Здатність розробляти проекти та управляти ними.

ЗК6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.

СК3. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.

СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.

СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.

СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку

Програмні результати навчання

РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.

РН8. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів

РН9. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності

РН 28. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

### 3. Структура курсу

Тема	Результати навчання	Завдання
------	---------------------	----------

Тема 1. Суть, структура, середовище, учасники та фази життєвого циклу проекту, стартапу.	Знати суть, структуру, середовище, учасників та фази життєвого циклу проекту, стартапу. Знати стандарти управління проектами, управління стартапами.	Питання, тести, самостійна практична робота
Тема 2. Сутність системи управління проектами та стартапами, її елементи.	Знати сутність системи управління проектами та стартапами. Вміти виділити основні елементи проектів та стартапів.	Питання, тести, самостійна практична робота
Тема 3. Обґрунтування проекту та стартапу: технічне, фінансове, комерційне, екологічне, організаційне, соціальне, економічний аналіз.	Вміти робити технічне обґрунтування проекту та стартапу. Вміти робити фінансове обґрунтування проекту та стартапу. Вміти робити екологічне обґрунтування проекту та стартапу. Вміти робити комерційне організаційне обґрунтування проекту та стартапу. Вміти робити організаційне обґрунтування проекту та стартапу. Вміти робити соціальне обґрунтування проекту та стартапу. Вміти робити економічне обґрунтування проекту та стартапу.	Питання, тести, самостійна практична робота
Тема 4. Процеси управління проектами та стартапами.	Вміти характеризувати та управляти процесами управління проектами та стартапами. Знати основні процеси управління: ініціації, планування, виконання, моніторингу і завершення.	Питання, тести, самостійна практична робота
Тема 5. Управління командою проекту/стартапу.	Вміти управляти командою проекту/стартапу. Знати схеми класифікації та механізми формування команди. Розуміти значення і роль лідерства і командного духу.	Питання, тести, самостійна практична робота
Тема 6. Планування проектів (стартапів) в туризмі.	Вміти планувати проекти (стартапи) в туризмі та проводити контроль їх виконання.	Питання, тести, самостійна практична робота
Тема 7. Управління вартістю туристичного проекту, стартапу.	Вміти управляти вартістю туристичного проекту, стартапу. Вміти визначати вартість проекту. Вміти аналізувати вартість проекту.	Питання, тести, самостійна практична робота
Тема 8. Управління ризиками в проекті, стартапі.	Вміти управляти й визначати ризики в проекті, стартапі. Вміти закладати й аналізувати бюджет з урахуванням ризиків.	Питання, тести, самостійна практична робота

Тема 9. Управління якістю туристичних проєктів, стартапів.	Знати що таке якість проєкту. Вміти займатися управлінням туристичних проєктів, стартапів. Вміти підвищувати й робити якісні проєкти.	Питання, тести, самостійна практична робота
Тема 10. Національні туристичні проєкти, стартапи, їх реалізація.	Знати актуальні й діючі проєкти в туризмі. Знати національні туристичні проєкти, стартапи, їх реалізація.	Питання, тести, самостійна практична робота

<b>4. Система оцінювання курсу</b>	
Лекції	0
Практичні заняття	50
Самостійна робота студентів	40
Семестрова контрольна робота	10
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

<b>5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу</b>													
<b>Види навчальної роботи</b>											<b>Підсумковий тестовий контроль (екзамен)</b>	<b>Сума</b>	
<i>Поточний контроль</i>									<i>СРС</i>				Семестрова контрольна робота
Практ. 1	Практ. 2	Практ. 3	Практ. 4	Практ. 5	Практ. 6	Практ. 7	Практ. 8	Практ. 9	СРС 1	СРС 2			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	20	10		
<b>Max= 50</b>									<b>Max= 40</b>		<b>Max= 10</b>	-	<b>100</b>

#### **6. Ресурсне забезпечення**

1. Кузьмичов А. І. Планування та управління проєктами. Моделювання засобами MS Excel : Практикум. Київ: Видавництво Ліра-К, 2017. 180 с.
2. Методи та моделі дослідження економічних процесів та управління проєктами у туризмі : методичні рекомендації до лабораторних робіт для студентів спеціальності 242 "Туризм" другого (магістерського) рівня / уклад. Т. С. Клебанова, О. В. Панасенко. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 70 с
3. Сазонець І. Л., Сазонець О. М. Управління проєктами та ризиками в туризмі: навч. посіб. Київ: Вид. «Центр учбової літератури», 2023. 220 с.
4. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Мілінчук О.В., Лагута Я.М. Навчальний посібник з дисципліни «Управління проєктами в туризмі» для студентів галузі знань 24 «Сфера обслуговування». Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2020. 101 с.
5. Тимейчук А.М. Управління туристичними проєктами як основний функціональний елемент практичного туризмознавства, Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання в підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми. 2018. №50. С. 379-383.
6. Угоднікова О. І. Управління проєктами в туризмі : навч. посібник Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с

<b>7. Контактна інформація</b>	
<b>Кафедра</b>	туризмознавства і краєзнавства, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 201 Б. Кабінет – 309. <a href="https://ktk.pnu.edu.ua/">https://ktk.pnu.edu.ua/</a>

<b>Викладач</b>	к.наук з держ.упр., доц. кафедри управління соціокультурної діяльності, шоу-бізнесу та івент-менеджменту Шикеринець Василь Васильович
<b>Контактна інформація викладачів</b>	vasyl.shykerynets@pnu.edu.ua

### 8. Політика курсу

<b>Академічна доброчесність</b>	Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника» і опубліковано їх на сайті. Викладеними в цих документах принципами (відповідальності, справедливості, академічної свободи, взаємоповаги, безпеки і добробуту, законності) та правилами поведінки студентів і працівників університету, які базують на відповідних законах, й керується кафедра туризмознавства і краєзнавства у своїй діяльності. В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість вступних іспитів проводиться за комп'ютерно-тестовими технологіями, а іспит за допомогою онлайн-трансляції можна переглядати у реальному часі. Діяльність кафедри, ректорату з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється на основі чинного законодавства України.
<b>Пропуски занять</b>	Відпрацювання пропущених занять відбувається у перший день за графіком консультацій викладача з навчальної дисципліни
<b>Виконання завдання пізніше встановленого терміну</b>	Всі завдання здаються у встановлений термін, за винятком поважної причини у студента
<b>Невідповідна поведінка під час заняття</b>	Вирішується згідно чинного законодавства України, Статуту університету
<b>Додаткові бали</b>	Виставляються під час практичних занять за оригінальні відповіді студентів з заявленої теми
<b>Неформальна освіта</b>	Зараховуються до загальної суми балів результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, EdEra, які відповідають програмі навчальної

	дисципліни (в обсязі не більше 30% від загальної суми балів)
--	--

Викладач \_\_\_\_\_ Шикеринець В.В.