

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

**Факультет туризму**

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
УПРАВЛІННЯ ІННОВАЦІЯМИ В ТУРИЗМІ**

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Освітня програма «Туризмознавство»

Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні кафедри  
туризмознавства і краєзнавства  
Протокол № 1 від “28” серпня 2024 р.

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до навчальної дисципліни
3. Мета та цілі навчальної дисципліни
4. Програмні компетентності та результати навчання
5. Організація навчання
6. Система оцінювання навчальної дисципліни
7. Політика навчальної дисципліни
8. Рекомендована література

| <b>1. Загальна інформація</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Назва дисципліни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Управління інноваціями в туризмі                                                                                                                                              |
| Викладач (-і)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Чорна Л.В.                                                                                                                                                                    |
| Контактний телефон викладача                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 066-53-22-804                                                                                                                                                                 |
| E-mail викладача                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | liubov.chorna@pnu.edu.ua                                                                                                                                                      |
| Формат дисципліни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | очний/заочний                                                                                                                                                                 |
| Обсяг дисципліни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 кредити ECTS, 90 год.                                                                                                                                                       |
| Посилання на сайт дистанційного навчання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/f8092e09c6d7eb2791c7">https://d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/f8092e09c6d7eb2791c7</a> |
| Консультації                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Консультації проводяться відповідно до графіку консультацій, розміщеному на інформаційному стенді кафедри                                                                     |
| <b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
| <p>Предметом вивчення навчальної дисципліни є теоретичні та практичні аспекти управління інноваціями в туристичній діяльності.</p> <p>Навчальна дисципліна передбачає формування у майбутніх фахівців з туризму сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у питаннях розвитку підприємств туристичної індустрії на засадах інноватики, набуття управлінських компетентностей для роботи в закладах туристичної індустрії, вмінь щодо формування інноваційної стратегії розвитку туристичних підприємств, оцінки ефективності впровадження інновацій у туризмі та управління потенціалом інноваційного розвитку туризму.</p>                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                               |
| <b>3. Мета та цілі навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |
| <p>Метою навчальної дисципліни є розкрити теоретичні та практичні аспекти інноваційного менеджменту в туризмі та сформувані фахові компетентності впровадження інструментів управління інноваційним розвитком туристичних підприємств.</p> <p>Основними цілями дисципліни є теоретична та практична підготовка здобувачів з питань застосування теоретичних аспектів інноваційного розвитку підприємств сфери туризму в практичній діяльності; розвиток уявлень про весь спектр комп'ютерних засобів інформаційного забезпечення інновацій на основі функціональної моделі сучасного програмного забезпечення; застосування методів оцінки економічної ефективності інноваційних перетворень; набуття здобувачами м'яких, універсальних навичок "soft skills", які є необхідними у процесі впровадження інновацій у туризмі.</p>             |                                                                                                                                                                               |
| <b>4. Програмні компетентності та результати навчання</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Інтегральна компетентність:</b> Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації</p> <p>Загальні компетентності:</p> <p>ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>Спеціальні (фахові) компетентності:</p> <p>СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку</p> <p>Результати навчання:</p> <p>РН2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.</p> <p>РН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.</p> |                                                                                                                                                                               |
| <b>5. Організація навчання</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |
| Обсяг навчальної дисципліни – 90 год.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               |
| Вид заняття                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Загальна кількість годин                                                                                                                                                      |

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| лекції                                                                                      | 10                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                             |
| семінарські заняття / практичні / лабораторні                                               | 20                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                             |
| самостійна робота                                                                           | 60                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                             |
| <b>Ознаки курсу</b>                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                             |
| Семестр                                                                                     | Спеціальність                                                                                                                                                                                                                                    | Курс<br>(рік навчання) | Нормативний /<br>вибірковий |
| 2                                                                                           | 242 «Туризм і<br>рекреація»                                                                                                                                                                                                                      | 1                      | вибіркова                   |
| <b>Тематика навчальної дисципліни</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                             |
| Тема                                                                                        | кількість год.                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                             |
|                                                                                             | лекції                                                                                                                                                                                                                                           | заняття                | сам. роб                    |
| Тема 1. Теорії управління інноваційним розвитком туризму                                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                | 2                      | 6                           |
| Тема 2. Інноваційний туристичний потенціал та інфраструктура                                | 1                                                                                                                                                                                                                                                | 2                      | 6                           |
| Тема 3. Інваріантність інноваційних процесів підприємств сфери туризму                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                | 2                      | 8                           |
| Тема 4. Кластеризація у туристичній галузі                                                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                | 2                      | 8                           |
| Тема 5. Детермінанти інноваційної модернізації туристичних підприємств                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                | 2                      | 8                           |
| Тема 6. Впровадження інструментів управління інноваційним розвитком туристичних підприємств | 2                                                                                                                                                                                                                                                | 6                      | 16                          |
| Тема 7. Концептуальні засади інноваційного розвитку підприємств сфери туризму               | 2                                                                                                                                                                                                                                                | 4                      | 8                           |
| Загалом:                                                                                    | <b>10</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>20</b>              | <b>60</b>                   |
| <b>6. Система оцінювання навчальної дисципліни</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                             |
| Загальна система оцінювання курсу                                                           | Оцінювання здійснюється за національною та ECTS шкалою на основі 100-бальної системи.<br>(п. 8.3. Види контролю «Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському |                        |                             |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>національному університеті імені Василя Стефаника» (Наказ ректора № 417 від 03.07.2023 р.).</p> <p>Загальні 100 балів включають:</p> <p>50 балів – поточний контроль;</p> <p>30 балів – тестовий контроль, контрольну роботу;</p> <p>20 балів – контроль самостійної роботи.</p> <p><b>Поточний контроль</b> проводиться на кожному навчальному занятті. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки студентів із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) та виконання практичних завдань. Оцінки, отримані студентами, виставляються у журналі обліку відвідування та успішності академічної групи.</p> <p>Сума балів за роботу на навчальних заняттях за семестр складає 50 балів.</p> <p>Загальний бал за виконання письмових робіт – 30 балів, що включає: тестовий контроль 1 – 10 балів; тестовий контроль 2 – 10 балів; контрольну роботу – 10 балів.</p> <p>Контроль самостійної роботи – 20 балів.</p> <p><b>Підсумковий семестровий контроль</b> – це підсумкове оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти за семестр, що здійснюється в формі заліку та складається зі зданих всіх видів робіт, передбачених даним силабусом навчальної дисципліни.</p> |
| Вимоги до письмової роботи               | <p>Письмові роботи у межах навчальної дисципліни (тестовий контроль, контрольна робота) спрямовані на перевірку й оцінювання рівня як засвоєння студентами навчального матеріалу, так і компетентностей, передбачених ОПП. Складовою системи оцінювання є контрольна робота, організована у вигляді письмових відповідей на проблемні питання. Контрольна робота має узагальнюючий характер з низки вивчених тем і проводиться під час навчального заняття. Виконання контрольної роботи є обов'язковим для всіх студентів.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Практичні заняття                        | <p>На практичних заняттях шляхом виконання певних відповідно сформульованих завдань забезпечується закріплення теоретичних положень навчальної дисципліни і набуття вмінь і навичок їх практичного застосування. Практичні заняття проводяться в аудиторії.</p> <p>Практичне заняття включає проведення контролю знань, умінь, навичок та компетентностей, постановку загальної проблеми (завдання) викладачем та її обговорення за участю здобувачів вищої освіти, вирішення контрольних завдань, їх перевірку та оцінювання.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Умови допуску до підсумкового контролю   | <p>Студентам, які мають пропуски, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість відповідно до графіку ліквідації академзаборгованості за встановленими правилами.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>7. Політика навчальної дисципліни</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Письмові роботи                          | <p>Під час виконання письмових робіт здобувач освіти повинен підтвердити свій рівень володіння знаннями, практичними навичками, а також дотримуватись Кодексу честі Прикарпатського національного університету імені</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Василя Стефаника, Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника.</p> <p>Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання. Списування при виконанні письмових робіт чи під час оцінювання результатів навчання є недопустимим.</p>                                                                                                                                                            |
| Академічна доброчесність                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання академічному плагіату в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (<a href="https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2023/11/34-06_2022-polozhennia-pro-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-ta-inshym-porushenniam-akademichnoi-dobrochesnosti-1.pdf">https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2023/11/34-06_2022-polozhennia-pro-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-ta-inshym-porushenniam-akademichnoi-dobrochesnosti-1.pdf</a>).</p> |
| Відвідування занять                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Відвідування занять є важливою складовою процесу навчання. Усі студенти, незалежно від форми навчання, зобов'язані відвідувати лекційні та практичні заняття і проходити всі форми поточного та підсумкового контролю. Пропуски практичних занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку згідно графіку консультацій викладача з навчальної дисципліни.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Неформальна освіта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Зараховуються як поточний контроль, результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, які частково відповідають тематиці навчальної дисципліни.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>8. Рекомендована література</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ватченко О. Б., Ватченко Б. С., Черевко О. Л. Інноваційний розвиток підприємства : навчальний посібник. Дніпро : Акцент ПП, 2017. 404 с.</li> <li>2. Влащенко Н. М., Тонкошкур М. В. Інноваційні технології в туризмі : навчальний посібник. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. 214 с.</li> <li>3. Романів П. В. Управління інноваційним розвитком туризму : навч. посібник. Львів : Видавництво ЛНУ ім. І. Франка, 2019. 198 с.</li> <li>4. Соловйов І.О., Петрушенко Н.В., Яковенко О.В. Формування стратегії управління інноваціями туристичного підприємства: теоретичний аспект. <i>Держава та регіони</i>. Серія: Економіка та підприємництво. 2019. № 3 (108). С. 67-70.</li> <li>5. Черемісіна Т., Леміш К. Специфіка інноваційного менеджменту в туристичній сфері. <i>Управління змінами та інновації</i>. 2021. №2. С. 82-86. <a href="http://cmi.politehnica.zp.ua/index.php/journal/article/view/35">http://cmi.politehnica.zp.ua/index.php/journal/article/view/35</a></li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

*Чорна Л.В., доцент кафедри туризмознавства і краєзнавства*