

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Туризм та дипломатія

Рівень вищої освіти Другий (магістерський) рівень

Освітня програма «Туризмознавство»

Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні кафедри
туризмознавства і краєзнавства
Протокол № 1 від «28» серпня 2024 р.

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до навчальної дисципліни
3. Мета та цілі навчальної дисципліни
4. Програмні компетентності та результати навчання
5. Організація навчання
6. Система оцінювання навчальної дисципліни
7. Політика навчальної дисципліни
8. Рекомендована література

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Туризм та дипломатія
Викладач (-і)	Ковальська Леся Володимирівна, доцент, кандидат географічних наук, доцент кафедри туризмознавства і краєзнавства
Контактний телефон викладача	+380668061360
E-mail викладача	lesia.kovalska@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	очний/заочний
Обсяг дисципліни	3 кредити ECTS, 90 год.
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/developer/course/create
Консультації	Консультації проводяться відповідно до графіку консультацій, розміщеному на інформаційному стенді кафедри
2. Анотація до навчальної дисципліни	
<p>Дисципліна «Туризм та дипломатія» належить до переліку вибірових навчальних дисциплін є складовою частиною програми підготовки «Магістр» спеціальності 242 «Туризм і рекреація». Дисципліна «Туризм та дипломатія» має міждисциплінарний характер. Предметом вивчення навчальної дисципліни є система наукових знань про теоретичні й методичні аспекти правил дипломатичного протоколу та етикету у сфері туристичного обслуговування.</p> <p>Програма навчальної дисципліни складається з двох змістових модулів.</p> <p>Модуль 1. Теоретичні основи туристичної дипломатії.</p> <p>Модуль 2. Туристичний бізнес України у міжнародних відносинах на сучасному етапі</p>	
3. Мета та цілі навчальної дисципліни	

Мета – ознайомлення студентів із основними формами комунікацій у туристичній дипломатії, зокрема з міжнародним та дипломатичним обслуговуванням, специфікою та особливостями планування та організації відповідних івент-заходів

Завданнями даного курсу є:

- оволодіння знаннями з основ туристичної дипломатії;
- ознайомлення з методичними прийомами підготовки та проведення міжнародних івент-заходів;
- вміння застосовувати теоретичні знання у вирішенні практичних завдань.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:

- базові принципи дипломатичного протоколу, зокрема, «міжнародної ввічливості» та її складових;
- основні поняття, терміни та категорії, що складають суть дипломатичного протоколу, церемоніалу та етикету;
- специфіку протокольного забезпечення багатосторонньої дипломатії (міжнародних нарад, конференцій, симпозіумів тощо);
- основні церемоніальні норми в протокольній практиці України.

вміти:

- моделювати схеми проведення різного роду представницьких заходів;
- виокремлювати особливості комунікації в туризмі;
- оформляти різноманітні документи, пов'язані з дипломатичною діяльністю: візитні картки, запрошення на дипломатичні прийняття і відповіді на них тощо;
- моделювати схеми розсадки під час нарад, конференцій, переговорів, офіційних та неофіційних прийомів.

4. Програмні компетентності та результати навчання

Складові професійної компетентності:

ІК. Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.

ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.

ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

СК3. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.

СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

Результати навчання:

РН1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.

РН7. Організовувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності.

РН10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.

5. Організація навчання

Обсяг навчальної дисципліни – 90 год.

Вид заняття	Загальна кількість годин		
лекції	10		
семінарські заняття / практичні / лабораторні	20		
самостійна робота	60		
Ознаки курсу			
Семе	Спеціальність	Курс	Нормативний /

стр		(рік навчання)	вибірковий	
1	242 «Туризм і рекреація»	1	Вибірковий (цикл загальної підготовки)	
Тематика навчальної дисципліни				
Тема	кількість год.			
	лекції	заняття	сам. роб	
Тема 1. Теоретичні основи дипломатії в туризмі.	2		3	
Тема 2. Культурна дипломатія через туризм.		2	5	
Тема 3. Галузева дипломатія як вид поширеної практики у співробітництві держав світу.	2		5	
Тема 4. Особливості сучасної української дипломатії: нормативно-правові основи і практика.		2	5	
Тема 5. Українська туристична дипломатія в протидії російській дезінформації та пропаганді в умовах повномасштабної війни.		2	5	
Тема 6. Зовнішня туристична політика України в епоху цифрової дипломатії.	2		5	
Тема 7. Україна у міжнародних відносинах на сучасному етапі.		2	4	
Тема 8. Міжнародний туризм як інструмент публічної дипломатії європейського союзу та України в умовах глобалізації.	2		4	
Тема 9. Туристична дипломатія у контексті євроінтеграції.		2	4	
Тема 10. Підготовка і організація дипломатичних та міжнародних ділових переговорів.		2	4	
Тема 11. Специфіка українсько-арабських відносин у контексті війни росії проти України.		2	4	
Тема 12. Дипломатичні прийоми.		2	4	
Тема 13. Протокол підготовки і проведення міжнародних івент-заходів.		2	4	

Тема 14. Національні особливості дипломатичного і ділового проколу та етикету в країнах світу.	2	2	4
ЗАГ.:	10	20	60
6. Система оцінювання навчальної дисципліни			
Загальна система оцінювання курсу	<p>Форми контролю знань студентів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поточний; • підсумковий семестровий (залік). <p>Оцінювання здійснюється за національною та ECTS шкалою на основі 100-бальної системи.</p> <p>(п. 8.3. Види контролю «Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» (Наказ ректора № 417 від 03.07.2023 р.).</p> <p>100-бальна шкала переводиться у відповідну національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС – А, В, С, D, E, FX, F).</p> <p>Загальні 100 балів включають:</p> <p>Поточний контроль проводиться на кожному практичному занятті та за результатами виконання завдань самостійної роботи. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки студентів із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на практичних заняттях. Оцінки у національній шкалі («відмінно» – 5, «добре» – 4, «задовільно» – 3, «незадовільно» – 2), отримані студентами, виставляються у журналах обліку відвідування та успішності академічної групи (питома вага оцінки – 50%).</p> <p>Контроль самостійної роботи дозволяє оцінити рівень сформованості відповідних компетентностей. Виконується на платформі D-Learn за тематикою курсу (оцінюється від 0 до 10 балів) та у формі есе (письмова робота в електронному вигляді) – (оцінюється від 0 до 5 балів). Загальна питома вага оцінки за контроль самостійної роботи – 15 %.</p> <p>Семестрова контрольна робота – дозволяє оцінити рівень сформованості відповідних компетентностей. Виконується на платформі D-Learn за тематикою курсу. Питома вага оцінки – 15%.</p> <p>Тестовий контроль проводиться двічі за семестр. Кожен з яких оцінюється у 10 балів. Загальна максимальна кількість балів, відповідно, 20.</p> <p>Підсумковий семестровий контроль – це підсумкове оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти за семестр, що здійснюється в університеті. Підсумковий семестровий контроль – сума балів поточного контролю, семестрової контрольної роботи та контролю самостійної роботи. Підсумковий семестровий контроль виносяться на останню академічну годину (практичне заняття) опанування курсу.</p>		
Вимоги до письмової роботи	<p>Письмова робота включає певні теми завдань за тематикою курсу.</p> <p>Студенти денної форми навчання завершують її виконання і здають на 9-му занятті практичного курсу. Студенти заочної форми – за 10 днів до початку сесії. Робота виконується у електронному вигляді.</p>		
Практичні заняття	<p>Оцінюється у п'ятибальній шкалі Поточні оцінки, які отримуються під час практичних занять, сумуються й множаться на коефіцієнт.</p>		
Умови	<p>Отримання інтегральних результатів до останнього заняття – 25 балів.</p>		

допуску до підсумково го контролю	Студентам, які мають пропуски, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість відповідно до графіку ліквідації академзаборгованості за встановленими правилами.
7. Політика навчальної дисципліни	
Письмові роботи	Робота виконана на певну тему обсягом не більше 4 сторінок
Академічна доброчесність	Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника», «Кодекс честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника» і опубліковано їх на сайті. В університеті академічна доброчесність передбачається за замовчуванням. Це означає, що всі здані роботи є результатом вашої розумової праці та творчості. Якщо ви подали роботу когось іншого, повністю або частково, без належного цитування, завдання буде оцінене в 0 балів (без права перездачі)
Відвідування занять	Усі студенти, незалежно від форми навчання, зобов'язані відвідувати аудиторні заняття і проходити всі форми поточного та підсумкового контролю. Відпрацювання пропущених занять відбувається у перший день за графіком консультацій викладача з навчальної дисципліни, за винятком поважної причини у студента (документальне підтвердження) згідно «Порядку організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника (п.4)».
Неформальна освіта	Зараховуються як підсумковий контроль, результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, які відповідають програмі навчальної дисципліни. Рекомендовані: 1. Партнер (партнерка) з безпеки. Як знайти та працювати https://apps.prometheus.org.ua/learning/course/course-v1:Prometheus+PPS101+2023_T1/block-v1:Prometheus+PPS101+2023_T1+type@sequential+block@22f03d563b654d3884b2be3d72049ae4/block-v1:Prometheus+PPS101+2023_T1+type@vertical+block@7ea6b558766b434e857383f411295fe4 2. Особиста фізична безпека для журналістів, громадських активістів та волонтерів в умовах війни https://apps.prometheus.org.ua/learning/course/course-v1:Prometheus+PPS101+2023_T1/block-v1:Prometheus+PPS101+2023_T1+type@sequential+block@57d4a4f87fed482cb5104abf270b1ebb/block-v1:Prometheus+PPS101+2023_T1+type@vertical+block@c7c409ec7e8c49c1b7dfa18e71bcae3b
8. Рекомендована література	
1. Висоцький О.Ю. Публічна дипломатія: конспект лекцій. Частина І. Дніпро: СПД	

«Охотник», 2020. 56 с.

2. Кіндзер Б., Нікітенко С., Скальські Д., Цигановська Н. Екстремальний туризм в умовах російсько-української війни як нова туристична дипломатія URL: https://sci.ldubgd.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/13839/1/Збірник%20Економіка_2024-pereglyad.pdf#page=212 (дата звернення: 20.08.2024).

3. Таран О.М. Дипломатичний протокол і етикет. Курс лекцій. Харків: Харківський аграрний університет, 2015. 35 с URL: https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/metodychni_rekomendaciyi_opornyy_konspekt_prof_etuka_dyp_protokol_grs241.pdf (дата звернення: 19.08.2024).

4. Ратушняк Д.О. Виклики сучасної дипломатії в умовах агресивної політики росії. *Дипломатія в міжнародних відносинах : ретроспекція і сучасність* : зб. матер. Всеукр. наук.-практ. конференції з міжнародною участю, м. Київ. Національний авіаційний університет, 24 лютого 2023 р. К. : НАУ, 2023. С. 72–73.

5. Ціватий В.Г. Історико-культурний туризм і туристична дипломатія: світовий та український інституціональний досвід. *Інноваційні технології бізнесу, природокористування і туризму* [Електронне видання]: збірник тез Першої Міжнародної науково-практичної конференції (м. Чернігів, 09 квітня 2020 р.). Чернігів. нац. технол. ун-т. Чернігів: ЧНТУ, 2020. С. 208–210.

6. Ціватий В.Г. Національний туристичний продукт і туристична дипломатія в умовах поліцентричного світоустрою XXI століття: креативний та інституціональний дискурси. URL: <https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi69/0050601.pdf#page=184> (дата звернення: 21.08.2024).

7. Ціватий В. Релігійний туризм і туристична дипломатія в умовах глобалізаційних процесів XXI століття: міжнародний та інституціональний дискурси. *Сакральне та туризм*: матеріали міжнародної науково-практичної конференції (Київ, 28 квітня 2023 р.) К.:ТОВ «Геопринт», 2023. С. 254 – 258.

8. Ціватий В.Г. Туристична дипломатія і концепт «гостинність» як фактори інституціонального розвитку туристичного продукту України: міжнародно-політичний, регіональний і протокольно-етикетний дискурси. URL: <https://repository.kpi.kharkov.ua/server/api/core/bitstreams/488ae295-f6d0-4542-899b-6fc9bb2e2f78/content#page=490> (дата звернення: 20.08.2024).

Ковальська Л.В., доцент кафедри туризмознавства і краєзнавства