

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ПРАКТИКА МІЖКУЛЬТУРНОГО ДІАЛОГУ**

Освітньо-професійна програма «Туризмознавство»

Спеціальність 242 «Туризм»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні  
кафедри  
Протокол № 1 від 30.08. 2022 р.

м. Івано-Франківськ – 2022

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Практика міжкультурного діалогу
<b>Освітньо-професійна програма</b>	Туризмознавство
<b>Спеціалізація</b>	–
<b>Спеціальність</b>	242 «Туризм»
<b>Галузь знань</b>	24 «Сфера обслуговування»
<b>Освітній рівень</b>	Магістр
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Курс/семестр</b>	1/1
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 22 год Практичні заняття – 22 год Самостійна робота – 46 год
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/370848eb5c456fe27f7f">https://d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/370848eb5c456fe27f7f</a>

<b>2. Опис дисципліни</b>	
<p>Предметом вивчення навчальної дисципліни є типологічні характеристики культур, їх вплив на комунікативну поведінку в ситуаціях крос-культурної взаємодії; типи культур та міжкультурні стилі комунікації, комунікативні стратегії та тактики, способи виявлення й усунення бар'єрів на шляху до ефективної взаємодії представників різних культур.</p> <p>Метою даної дисципліни є формування у студентів навичок здійснення ефективної комунікації з представниками інших мовних культур, застосовування вербальних і невербальних прийомів, стратегій ефективної комунікації в ситуаціях міжкультурної взаємодії, правил міжнародного етикету, норм поведінки та культури ділового спілкування в процесі здійснення професійної діяльності.</p> <p>Основними цілями вивчення дисципліни є ознайомити студентів з практикою міжкультурного діалогу як складовою професійної діяльності в туризмі; навчити адекватно сприймати, розуміти, оцінювати, відтворювати та продукувати усний чи письмовий дискурс, використовувати національно-культурний компонент мови з метою спілкування, визначати й використовувати різні стратегії для міжкультурного контакту з представниками інших культур, грамотно та обґрунтовано приймати рішення, безпосередньо пов'язані з функцією учасника процесу міжкультурного спілкування.</p>	
<p><b>Компетентності:</b></p> <p><b>Інтегральна компетентність.</b> Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.</p> <p><b>Загальні компетентності (ЗК)</b></p> <p>ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.</p> <p>ЗК6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p><b>Спеціальні компетентності (СК)</b></p>	

СК4. Здатність організувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.

**Програмні результати навчання:**

РН7. Організувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності.

РН 20. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

РН 22. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.

РН 23. Проявляти професійну толерантність до етичних принципів

**3. Структура курсу**

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Еволюційні та когнітивні механізми міжкультурної комунікації	Знати основні аспекти міжкультурної комунікації. Розуміти зміст діалогу культур. Вміти розрізняти культурологічний, етичний, психологічний аспекти МК	Питання, тести, самостійна практична робота
2. 2	Тема 2. Стандарти діалогу. Визначення і принципи	Знати основні визначення та принципи категорії «міжкультурний діалог». Вміти правильно застосовувати стандарти діалогу	Питання, тести, самостійна практична робота
3.	Тема 3. Принципи діалогу як процесу трансформації і вирішення міжкультурних конфліктів	Знати принципи побудови діалогу. Розуміти причинно-наслідкову природу міжкультурних конфліктів та шляхи їх запобігання	Питання, тести, самостійна практична робота
4.	Тема 4. Європейська політика міжкультурного діалогу	Знати принципи Європейської політики міжкультурного діалогу та розуміти євроінтеграційні наміри України та значення діалогу культур	Питання, тести, самостійна практична робота
5.	Тема 5. Мультикультурний діалог в розвитку громадянського суспільства в Україні	Знати складові політики міжкультурного діалогу на основі принципу взаємоповаги. Розуміти принципи мультикультуралізму як соціокультурного феномену	Питання, тести, самостійна практична робота
6.	Тема 6. Техніки вирішення проблем міжкультурної комунікації	Знати техніки вирішення проблем у процесах МД. Розуміти причини проблем і шляхи їх розв'язання	Питання, тести, самостійна практична робота
7.	Тема 7. Міжкультурні конфлікти	Розуміти причинно-наслідкову природу міжкультурних конфліктів та шляхи їх запобігання	Питання, тести, самостійна практична робота

**4. Система оцінювання курсу**

Лекції	0
Практичні заняття	50

Самостійна робота студентів	20
Семестрова контрольна робота	10
Екзамен	20
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

### 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи										Підсумкові	Сума
Поточний контроль							СРС		Семестрова контрольна робота		
Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	СРС 1	СРС 2			
5	10	5	5	5	10	10	10	10	10		
Max= 50							Max= 20		Max= 10	20	100

### 6. Ресурсне забезпечення

- Афанасьєва Л. В., Музя Є. М., Колева К., Олексенко Р. І. Міжкультурний діалог в контексті єднання України. Українознавчий альманах. 2017. С. 15-20.
- Максимович О. В. Концептуалізація феномена міжкультурної комунікації в міждисциплінарному дискурсі. Габітус. 2020. Випуск 14. С. 47-53.
- Манакін В. М. Мова і міжкультурна комунікація : навч. посіб. К. : ВЦ «Академія», 2012. 288 с.
- Мацько О. Мовленнєвий етикет і міжкультурна комунікація. Дивослово. 2018. № 11. С. 34-41.
- Романуха О. Роль крос-культурних комунікацій у менеджменті організацій. Економіка і суспільство. Вип. 9. URL: [http://www.economyandsociety.in.ua/journal/9\\_ukr/103.pdf](http://www.economyandsociety.in.ua/journal/9_ukr/103.pdf) (дата звернення 01.03. 2024).
- Чепурда Г., ЧепурдаЛ. Туризм та міжкультурна комунікація: інноваційний аспект. Інновації та технології в сфері послуг і харчування. 2020. №1. С. 6-12.
- Стандарти діалогу. Визначення і принципи. URL: [http://ipc.org.ua/upload/resursi/IMIP-dialogue--Standards-24\\_03\\_18.pdf](http://ipc.org.ua/upload/resursi/IMIP-dialogue--Standards-24_03_18.pdf) (дата звернення 01.03. 2024).

### 7. Контактна інформація

<b>Кафедра</b>	туризмознавства і краєзнавства, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 201 Б. Кабінет – 309. <a href="https://ktk.pnu.edu.ua/">https://ktk.pnu.edu.ua/</a>
<b>Викладачі</b>	к.п.н., доц. Чорна Любов Василівна
<b>Контактна інформація викладачів</b>	liubov.chorna@pnu.edu.ua

### 8. Політика курсу

<b>Академічна доброчесність</b>	Політика університету спрямована на забезпечення академічної доброчесності, запобігання академічному плагіату, що закріплено в «Положенні про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі студентів ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»,
---------------------------------	---

	<p>«Кодексі честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника».</p> <p>Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання. Списування при виконанні письмових робіт чи під час оцінювання результатів навчання є недопустимим</p>
<b>Пропуски занять</b>	Відпрацювання пропущених занять здійснюється впродовж консультацій, що проводяться згідно з графіком консультацій з навчальної дисципліни
<b>Виконання завдання пізніше встановленого терміну</b>	Дотримання термінів проведення тестових контролів, виконання завдань самостійної роботи є обов'язковим
<b>Невідповідна поведінка під час заняття</b>	Вирішується згідно чинного законодавства України, Статуту університету
<b>Додаткові бали</b>	Виставляються під час практичних занять за оригінальні відповіді студентів з заявленої теми
<b>Неформальна освіта</b>	Зараховуються в межах поточного контролю результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, EdEra, які відповідають тематиці навчальної дисципліни

Викладач \_\_\_\_\_ Чорна Л.В.