

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Планування та обслуговування турпотоків

Освітньо-професійна програма «Туризмознавство»

Спеціальність 242 «Туризм»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні
кафедри
Протокол № 1 від 30.08. 2022 р.

м. Івано-Франківськ – 2022

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Планування та обслуговування турпотоків
Освітньо-професійна програма	Туризмознавство
Спеціалізація	–
Спеціальність	242 «Туризм»
Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Освітній рівень	Магістр
Статус дисципліни	Вибіркова
Курс/семестр	1/1
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 30 год. Практичні заняття – 30 год. Самостійна робота – 120 год.
Мова викладання	Українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/index.php?mod=course&action=ReviewOneCourse&id_cat=73&id_cou=3571

2. Опис дисципліни	
<p>Курс спрямований на вивчення особливостей планування та обслуговування турпотоків. При вивченні дисципліни розглядаються схеми турпотоків, звернуто увагу на особливості розвитку в'їзних та виїзних турпотоків.</p> <p>Метою вивчення дисципліни є сформулювати необхідні теоретичні знання та практичні компетенції з основ планування та обслуговування туристичних потоків, сформулювати у майбутнього фахівця у сфері туризму глибокі знання про туристичні потоки та принципи їх вивчення, а також різні аспекти зміни у ході розвитку сучасних туристичних потоків.</p> <p>Завданнями даного курсу є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • засвоєння студентами головних закономірностей сучасних турпотоків в Україні та світі; • вивчення студентами теоретичних засад планування та обслуговування турпотоків; • визначення характерних особливостей розвитку в'їзних та виїзних тур потоків України; • вивчення студентами особливостей планування турпотоків. <p>У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук; • ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися; • організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; • розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем; • виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання; • приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності. <p>Компетентності:</p> <p>Інтегральна компетентність. Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.</p> <p>ЗК 2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.</p> <p>ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p>	

СК3. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.

Програмні результати навчання:

РН6. Аналізувати та оцінювати діяльність суб'єктів туристичного ринку, планувати результати їх стратегічного розвитку.

РН 16. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.

3. Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. ТУРИСТИЧНИЙ ПОТІК – ЯК ОСНОВА РОЗВИТКУ ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ	Знати: Потік туристів - основа комплектування туристичного продукту; Особливості управління туристичними потоками	Питання, тести, самостійна практична робота
2.	Тема 2. КЛАСИФІКАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОТОКІВ	Знати: Класифікація туризму за спрямованістю туристичних потоків; Класифікація туризму за сезонністю та інтенсивністю тур потоку	Питання, тести, самостійна практична робота
3.	Тема 3. УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНИМИ ПОТОКАМИ	Знати: Управління потоками споживачів туристичних послуг в світлі сервісної логістики; Процесно-системний підхід до формування туристичних потоків	Питання, тести, самостійна практична робота
4.	Тема 4. МОДЕЛЮВАННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОТОКІВ	Знати: Моделювання туристичних потоків з використанням метрологічних чисел; Моделювання туристичних потоків з використанням мурашиних алгоритмів	Питання, тести, самостійна практична робота
5.	Тема 5. ЧИННИКИ МІЖНАРОДНИХ ТУРИСТИЧНИХ ПОТОКІВ	Знати: Економічні чинники міжнародних туристичних потоків; Європейський досвід розвитку внутрішнього туризму за допомогою організації та проведення подій	Питання, тести, самостійна практична робота
6.	Тема 7. ТУРИСТСЬКІ ПОТОКИ І МОДЕЛІ ЇХ РОЗПОДІЛУ В СВІТОВОМУ МАСШТАБІ	Знати: Закономірності туристських потоків; Розподіл туристичних потоків в світовому масштабі	Питання, тести, самостійна практична робота
7.	Тема 8. МОТИВАЦІЯ ПОДОРОЖЕЙ І ОСНОВНІ ВИДИ ТУРИСТСЬКИХ РИНКІВ	Знати: Мотиви туризму; Туристський ринок і його особливості; Фактори популяризації дестинацій	Питання, тести, самостійна практична робота
8.	Тема 9. РОЛЬ ТРАНСПОРТУ В ОРГАНІЗАЦІЇ ТУРИСТИЧНИХ ПОТОКІВ	Знати: Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі; Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в туризмі; Роль повітряного транспорту в туризмі; Автомобільні перевезення в туризмі	Питання, тести, самостійна практична робота

4. Система оцінювання курсу

Лекції	0
Практичні заняття	50
Самостійна робота студентів	20
Семестрова контрольна робота	10
Екзамен	20
Максимальна кількість балів	100

5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи		Підсумкові	Сума
<i>Поточний контроль</i>	<i>СРС</i>		

Практ. 1	Практ. 2	Практ. 3	Практ. 4	Практ. 5	Практ. 6	Практ. 7	Практ. 8	СРС 1	СРС 2	Семестрова контрольна робота		
5	5	5	5	5	5	5	5	10	10	10		
Max= 50								Max= 20		Max= 10	20	100

6. Ресурсне забезпечення

1. Байназаров А.М. Туристичний імідж регіону: монографія. Х., 2021. 311 с.
2. Балашова Р.І. Організація діяльності туристичного підприємства : навч. посібник. К. : Центр учбової літератури, 2019. 184с.
3. Білоусов О. М., Лугінін О. Є., Морозова О. С., Соколова Л. В. Менеджмент туристичної галузі : підручник. Херсон : Видавничий дім «Гельветика», 2021. 580 с.
4. Дудяк Р. П., Бугіль С. Я., Ступень Р. М. Маркетинг у туризмі : навч. посіб. Львів : Галицька видавнича спілка, 2021. 360 с.
5. Корж Н. В., Басюк Д. І. Управління туристичними дестинаціями : підручник. Вінниця : «ПП«ГД Едельвейс і К», 2022. 322 с

7. Контактна інформація

Кафедра	туризмознавства і краєзнавства, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 201 Б. Кабінет – 309. https://ktk.pnu.edu.ua/
Викладачі	к.і.н., доц. Вичівський Павло Павлович
Контактна інформація викладачів	pavlo.vuchivskui@pnu.edu.ua

8. Політика курсу

Академічна доброчесність	Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника» і опубліковано їх на сайті. Викладеними в цих документах принципами (відповідальності, справедливості, академічної свободи, взаємоповаги, безпеки і добробуту, законності) та правилами поведінки студентів і працівників університету, які базують на відповідних законах, й керується кафедра туризмознавства і краєзнавства у своїй діяльності. В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість вступних іспитів проводиться за комп'ютерно-тестовими технологіями, а іспит за допомогою онлайн-трансляції можна переглядати у реальному часі. Діяльність кафедри, ректорату з питань запобігання та виявлення корупції
---------------------------------	--

	здійснюється на основі чинного законодавства України.
Пропуски занять	Відпрацювання пропущених занять відбувається у перший день за графіком консультацій викладача з навчальної дисципліни
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	Всі завдання здаються у встановлений термін, за винятком поважної причини у студента
Невідповідна поведінка під час заняття	Вирішується згідно чинного законодавства України, Статуту університету
Додаткові бали	Виставляються під час практичних занять за оригінальні відповіді студентів з заявленої теми
Неформальна освіта	Зараховуються до загальної суми балів результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, EdEra, які відповідають програмі навчальної дисципліни (в обсязі не більше 30% від загальної суми балів)

Викладач _____ Вичівський П.П.