

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Планування та обслуговування турпотоків

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Освітня програма «Туризмознавство»

Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні кафедри
туризмознавства і краєзнавства
Протокол № 1 від “28” серпня 2024 р.

м. Івано-Франківськ – 2024

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до навчальної дисципліни
3. Мета та цілі навчальної дисципліни
4. Програмні компетентності та результати навчання
5. Організація навчання
6. Система оцінювання навчальної дисципліни
7. Політика навчальної дисципліни
8. Рекомендована література

| 1. Загальна інформація | |
|--|---|
| Назва дисципліни | Планування та обслуговування турпотоків |
| Викладач (-і) | Вичівський Павло Павлович, кандидат історичних наук, доцент |
| Контактний телефон викладача | +380951261040 |
| Е-mail викладача | pavlo.vuchivskui@pnu.edu.ua |
| Формат дисципліни | очний/заочний |
| Обсяг дисципліни | 3 кредитів ECTS, 90 год. |
| Посилання на сайт дистанційного навчання | https://d-learn.pnu.edu.ua/index.php?mod=course&action=ReviewOneCourse&id_cat=73&id_cou=3592 |
| Консультації | Консультації проводяться відповідно до графіку консультацій, розміщеному на інформаційному стенді кафедри |
| 2. Анотація до навчальної дисципліни | |
| Курс спрямований на вивчення особливостей планування та обслуговування турпотоків. При вивченні дисципліни розглядаються схеми турпотоків, звернуто увагу на особливості розвитку в'їзних та виїзних турпотоків. | |
| 3. Мета та цілі навчальної дисципліни | |
| <p>Метою вивчення дисципліни є сформувати необхідні теоретичні знання та практичні компетенції з основ планування та обслуговування туристичних потоків, сформувати у майбутнього фахівця у сфері туризму глибокі знання про туристичні потоки та принципи їх вивчення, а також різні аспекти зміни у ході розвитку сучасних туристичних потоків. Завданнями даного курсу є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • засвоєння студентами головних закономірностей сучасних турпотоків в Україні та світі; • вивчення студентами теоретичних засад планування та обслуговування турпотоків; • визначення характерних особливостей розвитку в'їзних та виїзних тур потоків України; • вивчення студентами особливостей планування турпотоків. <p>У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук; • ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися; • організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; • розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем; • виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання; • приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності. | |
| 4. Програмні компетентності та результати навчання | |
| <p>Інтегральна компетентність: Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.</p> <p>ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.</p> <p>ЗК4. Здатність розробляти проекти та управляти ними.</p> <p>СК3. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.</p> | |

СК4. Здатність організувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

Програмні результати:

РН6. Аналізувати та оцінювати діяльність суб'єктів туристичного ринку, планувати результати їх стратегічного розвитку.

РН8. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.

5. Організація навчання

Обсяг навчальної дисципліни – 90 год.

| Вид заняття | Загальна кількість годин |
|---|--------------------------|
| лекції | 10 |
| семінарські заняття / практичні / лабораторні | 20 |
| самостійна робота | 60 |

Ознаки курсу

| Семе стр | Спеціальність | Курс (рік навчання) | Нормативний / вибірковий |
|----------|--------------------------|---------------------|--|
| 3 | 242 «Туризм і рекреація» | 2 | Вибірковий (цикл загальної підготовки) |

Тематика навчальної дисципліни

| Тема | кількість год. | | |
|---|----------------|---------|----------|
| | лекції | заняття | сам. роб |
| Тема 1. ТУРИСТИЧНИЙ ПОТІК – ЯК ОСНОВА РОЗВИТКУ ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ | 2 | 2 | 4 |
| Тема 2. КЛАСИФІКАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОТОКІВ | 2 | 2 | 4 |
| Тема 3. УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНИМИ ПОТОКАМИ | 2 | 2 | 5 |
| Тема 4. ФІНАНСОВІ ПОТОКИ В ТУРИЗМІ | 0 | 2 | 5 |
| Тема 5. МОДЕЛЮВАННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОТОКІВ | 2 | 0 | 4 |
| Тема 6. ХАРАКТЕРИСТИКА ТУРИСТИЧНИХ ПОТОКІВ | 0 | 2 | 4 |
| Тема 7. ЧИННИКИ МІЖНАРОДНИХ ТУРИСТИЧНИХ ПОТОКІВ | 2 | 0 | 5 |
| Тема 8. ТУРИСТСЬКІ ПОТОКИ І МОДЕЛІ ЇХ РОЗПОДІЛУ В СВІТОВОМУ МАСШТАБІ | 2 | 0 | 5 |
| Тема 9. ІНФОРМАЦІЙНІ ПОТОКИ В ТУРИЗМІ | 0 | 2 | 5 |

| | | | |
|--|----|----|----|
| Тема 10. МОТИВАЦІЯ ПОДОРОЖЕЙ І ОСНОВНІ ВИДИ ТУРИСТСЬКИХ РИНКІВ | 2 | 2 | 4 |
| Тема 11. ОСОБЛИВОСТІ МІЖНАРОДНИХ ТУРИСТИЧНИХ ПОТОКІВ | 2 | 2 | 4 |
| Тема 12. РОЛЬ ТРАНСПОРТУ В ОРГАНІЗАЦІЇ ТУРИСТИЧНИХ ПОТОКІВ | 0 | 2 | 4 |
| Тема 13. ХАРАКТЕРИСТИКА ТУРИСТИЧНИХ «ЧУДЕС СВІТУ» ТА УКРАЇНИ | 0 | 2 | 5 |
| ЗАГ.: | 10 | 20 | 60 |

6. Система оцінювання навчальної дисципліни

| | |
|-----------------------------------|---|
| Загальна система оцінювання курсу | <p>Оцінювання здійснюється за національною та ECTS шкалою на основі 100-бальної системи.</p> <p>(згідно п. 8.3. Види контролю Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника).</p> <p>Загальні 100 балів включають:</p> <p>50 балів – поточний контроль (практичні заняття)</p> <p>30 балів – тестовий контроль, контрольна робота</p> <p>20 балів – контроль самостійної роботи</p> <p>Поточний контроль проводиться на кожному практичному занятті. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки студентів із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) та виконання практичних завдань. Оцінки, отримані студентами, виставляються у журналах обліку відвідування та успішності академічної групи.</p> <p>Сума балів за роботу на практичних заняттях за семестр складає 50 балів.</p> <p>Загальний бал за виконання письмових робіт – 30 балів, що включає: тестовий контроль 1 – 5 балів; тестовий контроль 2 – 5 балів; 2 контрольні роботи – по 10 балів.</p> <p>Контроль самостійної роботи – 20 балів.</p> |
| Вимоги до письмової роботи | <p>Письмові роботи у межах навчальної дисципліни (тестовий контроль, контрольні роботи) спрямовані на перевірку й оцінювання рівня як засвоєння студентами навчального матеріалу, так і компетентностей, передбачених ОПІ. Складовою системи оцінювання є контрольна робота, організована у вигляді письмових відповідей на проблемні питання. Контрольна робота має узагальнюючий характер з низки вивчених тем і проводиться під час навчального заняття.</p> |

| | |
|--|--|
| | Виконання контрольної роботи є обов'язковим для всіх студентів. |
| Практичні заняття | На практичних заняттях шляхом виконання певних відповідно сформульованих завдань забезпечується закріплення теоретичних положень навчальної дисципліни і набуття вмінь і навичок їх практичного застосування. Практичне заняття включає проведення контролю компетентностей, постановку загальної проблеми (завдання) викладачем та її обговорення за участю здобувачів вищої освіти, вирішення контрольних завдань, їх перевірку та оцінювання. |
| Умови допуску до підсумкового контролю | Отримання інтегральних результатів за результатами виконання всіх видів завдань у сумі 25 балів. |
| 7. Політика навчальної дисципліни | |
| Письмові роботи | Під час виконання письмових робіт здобувач освіти повинен підтвердити свій рівень оволодіння компетентностями, а також дотримуватись Кодексу честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника , Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника . |
| Академічна доброчесність | Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника , Положення про запобігання академічному плагіату в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника , Кодекс честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника . В університеті академічна доброчесність передбачається за замовчуванням. Це означає, що всі здані роботи є результатом розумової праці та творчості здобувача. У випадку здачі роботи іншої особи (повністю або частково), або без належного цитування, завдання буде оцінене в 0 балів (без права перездачі). |
| Відвідування занять | Усі студенти, незалежно від форми навчання, зобов'язані відвідувати аудиторні заняття і проходити всі форми поточного та підсумкового контролю. Відпрацювання пропущених занять відбувається згідно графіку консультацій викладача з навчальної дисципліни, за винятком поважної причини у студента (документальне підтвердження). Процедури регламентуються Порядком організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника . |
| Неформальна освіта | Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується Положенням про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника . |

| | |
|---|--|
| | <p>Для визначеної освітньої компоненти процедури передбачають повне зарахування, часткове зарахування або відмову у зарахуванні за результатами неформальної освіти.</p> <p>Компетентності та програмні результати навчання з дисципліни та результатів неформальної освіти можуть бути підтвержені:</p> <ul style="list-style-type: none"> - програмою курсів, тренінгів, вебінарів тощо; - сертифікатом про практику / стажування тощо; - сертифікатом про проходження тренінгу, семінару, вебінару тощо. |
| 8. Рекомендована література | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Байназаров А.М. Туристичний імідж регіону: монографія. Х., 2021. 311 с. 2. Балашова Р.І. Організація діяльності туристичного підприємства : навч. посібник. К. : Центр учбової літератури, 2019. 184с. 3. Білоусов О. М., Лугінін О. Є., Морозова О. С., Соколова Л. В. Менеджмент туристичної галузі : підручник. Херсон : Видавничий дім «Гельветика», 2021. 580 с. 4. Дудяк Р. П., Бугіль С. Я., Ступень Р. М. Маркетинг у туризмі : навч. посіб. Львів : Галицька видавнича спілка, 2021. 360 с. 5. Корж Н. В., Басюк Д. І. Управління туристичними дестинаціями : підручник. Вінниця : «ПП«ТД Едельвейс і К», 2022. 322 с | |

***Вичівський П.П.,** к.і.н., доцент кафедри туризмознавства і краєзнавства*