

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
МІЖКУЛЬТУРНА КОМУНІКАЦІЯ В ТУРИЗМІ**

Освітньо-професійна програма «Туризмознавство»

Спеціальність 242 «Туризм»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні  
кафедри  
Протокол № 1 від 30.08. 2022 р.

м. Івано-Франківськ – 2022

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Міжкультурна комунікація в туризмі
<b>Освітньо-професійна програма</b>	Туризмознавство
<b>Спеціалізація</b>	–
<b>Спеціальність</b>	242 «Туризм»
<b>Галузь знань</b>	24 «Сфера обслуговування»
<b>Освітній рівень</b>	Магістр
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Курс/семестр</b>	1/1
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 22 год Практичні заняття – 22 год Самостійна робота – 46 год
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/42d20fd3f2a0f1f8ef0f">https://d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/42d20fd3f2a0f1f8ef0f</a>

<b>2. Опис дисципліни</b>	
<p>Предметом вивчення навчальної дисципліни є теоретичні та практичні аспекти комунікації в міжкультурному середовищі.</p> <p>Метою даної дисципліни є розкрити теоретичні основи міжкультурної комунікації як культурного та лінгвістичного феномену, особливості її прояву в умовах глобалізації та формувати здатність студентів до правильної інтерпретації різноманітних видів комунікативної поведінки у процесі туристичної діяльності та до застосування знань для забезпечення взаєморозуміння у практичній діяльності.</p> <p>Основними завданнями вивчення дисципліни є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомити здобувачів вищої освіти з міжкультурною комунікацією як науковою категорією та її осмисленням провідною науковою думкою;</li> <li>- розкрити проблеми міжкультурної комунікації у культурологічному та лінгвістичному аспекті;</li> <li>- формувати культурну сприйнятливість, здатність до правильної інтерпретації різноманітних видів комунікативної поведінки у процесі туристичної діяльності та роботи в міжкультурному професійному середовищі</li> </ul>	
<p><b>Компетентності:</b></p> <p><b>Інтегральна компетентність.</b> Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.</p> <p><b>Загальні компетентності (ЗК)</b></p> <p>ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.</p> <p>ЗК6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p><b>Спеціальні компетентності (СК)</b></p> <p>СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.</p> <p>СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.</p>	

**Програмні результати навчання:**

РН7. Організувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності.

РН 20. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

РН 22. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.

РН 23. Проявляти професійну толерантність до етичних принципів

**3. Структура курсу**

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Міжкультурна комунікація як наука	Знати основні аспекти міжкультурної комунікації. Розуміти зміст діалогу культур. Вміти розрізняти культурологічний, етичний, психологічний аспекти МК	Питання, тести, самостійна практична робота
2. 2	Тема 2. Основні категорії міжкультурної комунікації	Знати основні категорії міжкультурної комунікації. Та вміти правильно їх застосовувати	Питання, тести, самостійна практична робота
3.	Тема 3. Картини світу і концептосфера нації	Знати теоретичні основи поняття «картина світу», класифікацію картин світу, їх відмінності. Вміти розпізнавати культурні коди націй	Питання, тести, самостійна практична робота
4.	Тема 4. Типи культур	Знати підходи до типологізації культур. Розрізняти типи культур. Формувати здатність до комунікації з різними типами культур	Питання, тести, самостійна практична робота
5.	Тема 5. Фактори відмінності між типами культур	Знати фактори відмінності між типами культур, специфічні особливості кожного типу. Формувати здатність до комунікації в міжкультурному середовищі на основі урахування особливості кожної культури	Питання, тести, самостійна практична робота
6.	Тема 6. Види міжкультурної комунікації. Паравербальна комунікація	Знати види МК. Розрізняти особливості паравербальної комунікації різних культур	Питання, тести, самостійна практична робота
7.	Тема 7. Вербальна комунікація	Знати види МК. Розрізняти особливості вербальної комунікації різних культур	Питання, тести, самостійна практична робота
8.	Тема 8. Міжкультурні стилі комунікації	Знати міжкультурні стилі комунікації. Формувати здатність до комунікації з різними типами культур з урахуванням характерних для них стилів	Питання, тести, самостійна практична робота
9.	Тема 9. Невербальна комунікація	Розуміти специфіку невербальної комунікації. Розрізняти її типи. Формувати здатність до	Питання, тести, самостійна

		комунікації з урахуванням знань з невербальної комунікації	практична робота
10.	Тема 10. Міжкультурні конфлікти	Розуміти причинно-наслідкову природу міжкультурних конфліктів та шляхи їх запобіганню	Питання, тести, самостійна практична робота

#### 4. Система оцінювання курсу

Лекції	0
Практичні заняття	50
Самостійна робота студентів	20
Семестрова контрольна робота	10
Екзамен	20
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

#### 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи													Під-ум-кови	Сума
Поточний контроль										СРС		Семестрова контрольна робота		
Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9	Тема 10	СРС 1	СРС 2			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	10	10	10		
<b>Max= 50</b>										<b>Max= 20</b>		<b>Max= 10</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

#### 6. Ресурсне забезпечення

- Білецька О. О. Лінгвокультурний трансфер в системі міжкультурної комунікації. *Питання культурології*. 2021. № 37. С. 114-124.
- Гнатюк Я. Методологічна комунікація як модус міжкультурної комунікації. URL: <https://philarchive.org/archive/HNA-8> (дата звернення: 20.01.2022).
- Гринюк С.П. Феномен «міжкультурної комунікації» в сучасному гуманітарному знанні. URL: <https://er.nau.edu.ua/bitstream/NAU/42485/1/8.pdf> (дата звернення: 20.01.2022).
- Ковалинська І. В. Невербальна комунікація : навчальний посібник для студентів. К. : Вид-во «Освіта України», 2014. 289 с.
- Манакін В. М. Мова і міжкультурна комунікація : навч. посіб. К. : ВЦ «Академія», 2012. 288 с.
- Мацько О. Мовленнєвий етикет і міжкультурна комунікація. *Дивослово*. 2018. № 11. С. 34-41.
- Писаревський І. М., Александрова С. А. Професійно-комунікативна компетентність (в туризмі) : підручник. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. 2-ге вид., перероб. і доп. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 175 с.
- Романуха О. М. Роль крос-культурних комунікацій у менеджменті організацій. *Вісник Мукачівського державного університету. Сер.: Економіка і суспільство*. 2017. Випуск 9. С. 608-613.

#### 7. Контактна інформація

<b>Кафедра</b>	туризмознавства і краєзнавства, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 201 Б. Кабінет – 309. <a href="https://ktk.pnu.edu.ua/">https://ktk.pnu.edu.ua/</a>
<b>Викладачі</b>	к.п.н., доц. Чорна Любов Василівна

<b>Контактна інформація викладачів</b>	liubov.chorna@pnu.edu.ua
<b>8. Політика курсу</b>	
<b>Академічна доброчесність</b>	<p>Політика університету спрямована на забезпечення академічної доброчесності, запобігання академічному плагіату, що закріплено в «Положенні про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі студентів ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника», «Кодексі честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника».</p> <p>Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання. Списування при виконанні письмових робіт чи під час оцінювання результатів навчання є недопустимим</p>
<b>Пропуски занять</b>	Відпрацювання пропущених занять здійснюється впродовж консультацій, що проводяться згідно з графіком консультацій з навчальної дисципліни
<b>Виконання завдання пізніше встановленого терміну</b>	Дотримання термінів проведення тестових контролів, виконання завдань самостійної роботи є обов'язковим
<b>Невідповідна поведінка під час заняття</b>	Вирішується згідно чинного законодавства України, Статуту університету
<b>Додаткові бали</b>	Виставляються під час практичних занять за оригінальні відповіді студентів з заявленої теми
<b>Неформальна освіта</b>	Зараховуються в межах поточного контролю результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, EdEra, які відповідають тематиці навчальної дисципліни

Викладач \_\_\_\_\_ Чорна Л.В.