

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Конфліктологія

Освітньо-професійна програма «Туризмознавство»

Спеціальність 242 «Туризм»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні
кафедри
Протокол № 1 від 30.08. 2022 р.

м. Івано-Франківськ – 2022

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Конфліктологія
Освітньо-професійна програма	Туризмознавство
Спеціалізація	–
Спеціальність	242 «Туризм»
Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Освітній рівень	магістр
Статус дисципліни	Вибіркова
Курс/семестр	1/2
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 12 год. Практичні заняття – 18 год. Самостійна робота – 60 год.
Мова викладання	Українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/

2. Опис дисципліни	
<p>Дисципліна "Конфліктологія" спрямована на формування у студентів теоретичних знань та практичних навичок, необхідних для розуміння природи конфліктів, їх попередження, ефективного управління та вирішення в різних соціальних і професійних сферах. Курс охоплює широкий спектр питань, включаючи класифікацію конфліктів, стадії їх розвитку, причини виникнення та наслідки. Особлива увага приділяється стратегіям і тактикам конструктивного розв'язання конфліктів, зокрема методам переговорів, медіації та фасилітації.</p> <p>Протягом курсу студенти вивчають основи конфліктної комунікації, опановують техніки діагностики конфліктних ситуацій та управління емоціями під час конфліктів. Курс передбачає аналіз конкретних кейсів, що дозволяє студентам застосовувати отримані знання на практиці. Значне місце відведено вивченню етичних аспектів вирішення конфліктів, що сприяє формуванню моральної відповідальності та професійної компетентності в сфері взаємодії з людьми.</p> <p>Завдання курсу — підготувати студентів до ефективної роботи в умовах конфліктів, підвищити їх комунікативні здібності, розвинути навички конструктивного розв'язання суперечностей та створення гармонійних стосунків у колективі.</p>	
<p>Компетентності:</p> <p>ЗК5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p>ЗК6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.</p> <p>СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.</p>	
<p>Програмні результати навчання:</p> <p>РН2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.</p> <p>РН10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.</p> <p>РН 21. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p> <p>РН 22. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p> <p>РН 23. Проявляти професійну толерантність до етичних принципів.</p> <p>РН 24. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.</p> <p>РН 25. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p>	

PH 26. Відстоювати свої погляди в розв'язанні професійних завдань.
 PH 27. Виявляти проблемні ситуації.
 PH 28. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

3. Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Вступ до конфліктології, сутність конфліктів. Історія та методи конфліктології	Після вивчення цієї теми студент має бути здатний: Розуміти сутність конфлікту: Пояснювати основні поняття конфлікту, включаючи його характеристики, структуру та типологію. Усвідомлювати роль конфліктів в житті індивідів, груп та суспільства. Відрізняти позитивні та негативні наслідки конфліктів.	Питання, тести, самостійна практична робота
2.	Тема 2. Психологічні основи конфлікту	Розуміти психологічну природу конфліктів: Пояснювати психологічні механізми, які впливають на виникнення та розвиток конфліктів. Аналізувати роль особистісних особливостей (темпераменту, характеру, мотивації) у конфліктній поведінці. Розуміти роль когнітивних спотворень, установок та стереотипів у загостренні конфліктних ситуацій.	Питання, тести, самостійна практична робота
3.	Тема 3. Стратегії поведінки в конфлікті	Знати класифікації та моделі поведінки у конфлікті: Вивчити класифікації стратегій поведінки в конфлікті, такі як модель Томаса-Кілмена та інші підходи до аналізу конфліктної поведінки. Розрізняти активні та пасивні стратегії, а також агресивні та конструктивні підходи до вирішення конфлікту.	Питання, тести, самостійна практична робота
4.	Тема 4. Профілактика конфліктів	Знати основні принципи профілактики конфліктів: Описувати основні підходи до запобігання конфліктам, включаючи прозорість комунікації, взаємоповагу, відкритість до зворотного зв'язку та готовність до компромісу. Застосовувати принципи конструктивної комунікації для уникнення непорозумінь, які можуть призвести до конфліктів.	Питання, тести, самостійна практична робота
5.	Тема 5. Етичні аспекти у вирішенні конфліктів	Оцінювати етичні аспекти вибору стратегії вирішення конфлікту: Вміти оцінювати етичність використання різних стратегій, таких як конкуренція, компроміс, співпраця, з урахуванням інтересів усіх сторін.	Питання, тести, самостійна практична робота

		Пояснювати, як обрана стратегія може впливати на довгострокові відносини між сторонами з точки зору етичних принципів.	
6.	Тема 6. Конфлікт як інструмент розвитку	Вміти використовувати конфлікти для розвитку команд та організацій: Пояснювати, як конфлікти можуть сприяти розвитку колективної роботи, креативності та покращенню організаційних процесів. Вивчити моделі та підходи до управління конфліктами, що сприяють зростанню ефективності роботи команд (наприклад, модель Тука).	Питання, тести, самостійна практична робота

4. Система оцінювання курсу

Лекції	10
Практичні заняття	20
Самостійна робота студентів	60
Максимальна кількість балів	100

5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи											Індивідуальна робота	СУМА		
Поточний контроль										СРС				
Практ 1	Практ 2	Практ 3	Практ 4	Практ 5	Практ 6	Практ 7	Практ 8	Практ 9	Практ 10	СРС 1			СРС 2	Семестрова контрольна робота
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	10	10		
Max= 45										Max= 20		Max= 10	30	100

6. Ресурсне забезпечення

1. Брич В. Я. Психологія управління : навчальний посібник. К.:Кондор-Видавництво, 2019. 384с.
2. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. К. : Знання, 2020. 408 с.
3. Герасіна Л. М. Конфліктологія: Підручник. Харків: Право, 2022. 256 с.
4. Кавиліна Г. К. Конфліктологія: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності: 012 Дошкільна освіта. Одеса: Видавництво ТОВ «Лерадрук», 2021. 153 с.
5. Калаур С. М. Теорія і методика професійної підготовки майбутніх фахівців соціальної сфери до розв'язання конфліктів у професійній діяльності: монографія. Тернопіль: Осадца Ю.В., 2021. 456 с.
6. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2021. 360 с.
7. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія: підручник. Львів: Вид-во ЛТЕУ, 2022. 320 с.

7. Контактна інформація

Кафедра	туризмознавства і краєзнавства, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 201 Б. Кабінет – 309. https://ktk.pnu.edu.ua/
Викладачі	Апель Галина Василівна, к.психол.н., доц. кафедри іноземних мов і країнознавства

Контактна інформація викладачів	Апельт Галина Василівна – galina.apelt@pnu.edu.ua
8. Політика курсу	
Академічна доброчесність	Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника» і опубліковано їх на сайті. Викладеними в цих документах принципами (відповідальності, справедливості, академічної свободи, взаємоповаги, безпеки і добробуту, законності) та правилами поведінки студентів і працівників університету, які базують на відповідних законах, й керується кафедра у своїй діяльності. В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість вступних іспитів проводиться за комп'ютерно-тестовими технологіями, а іспит за допомогою онлайн-трансляції можна переглядати у реальному часі. Діяльність кафедри, ректорату з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється на основі чинного законодавства України.
Пропуски занять	Відпрацювання пропущених занять відбувається у перший день за графіком консультацій викладача з навчальної дисципліни
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	Всі завдання здаються у встановлений термін, за винятком поважної причини у студента
Невідповідна поведінка під час заняття	Вирішується згідно чинного законодавства України, Статуту університету
Додаткові бали	Виставляються під час практичних занять за оригінальні відповіді студентів з заявленої теми
Неформальна освіта	Зараховуються до загальної суми балів результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, EdEra, які відповідають програмі навчальної дисципліни (в обов'язку не більше 30% від загальної суми балів)

Викладач _____ Апельт Г.В.