

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

**Факультет туризму**

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Конфліктологія**

---

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Освітня програма «Туризмознавство»

Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні кафедри  
туризмознавства і краєзнавства  
Протокол № 1 від “28” серпня 2024 р.

м. Івано-Франківськ – 2024

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до навчальної дисципліни
3. Мета та цілі навчальної дисципліни
4. Програмні компетентності та результати навчання
5. Організація навчання
6. Система оцінювання навчальної дисципліни
7. Політика навчальної дисципліни
8. Рекомендована література

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Конфліктологія
<b>Викладач (-і)</b>	к. психол. н., доц. Апельт Г.В.
<b>Контактний телефон викладача</b>	+38(050)5346156
<b>Е-mail викладача</b>	galina.apelt@pnu.edu.ua
<b>Формат дисципліни</b>	Змішаний ( <i>blended</i> ) – очно-дистанційний
<b>Обсяг дисципліни</b>	3 кредитів ECTS, 90 год.
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a>
<b>Консультації</b>	Консультації проводяться відповідно до графіку консультацій, розміщеному на інформаційному стенді кафедри
<b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>	
<p>Дисципліна "Конфліктологія" спрямована на формування у студентів теоретичних знань та практичних навичок, необхідних для розуміння природи конфліктів, їх попередження, ефективного управління та вирішення в різних соціальних і професійних сферах. Курс охоплює широкий спектр питань, включаючи класифікацію конфліктів, стадії їх розвитку, причини виникнення та наслідки. Особлива увага приділяється стратегіям і тактикам конструктивного розв'язання конфліктів, зокрема методам переговорів, медіації та фасилітації.</p> <p>Протягом курсу студенти вивчають основи конфліктної комунікації, опановують техніки діагностики конфліктних ситуацій та управління емоціями під час конфліктів. Курс передбачає аналіз конкретних кейсів, що дозволяє студентам застосовувати отримані знання на практиці. Значне місце відведено вивченню етичних аспектів вирішення конфліктів, що сприяє формуванню моральної відповідальності та професійної компетентності в сфері взаємодії з людьми.</p> <p>Завдання курсу - підготувати студентів до ефективної роботи в умовах конфліктів, підвищити їх комунікативні здібності, розвинути навички конструктивного розв'язання суперечностей та створення гармонійних стосунків у колективі.</p>	
<b>3. Мета та цілі навчальної дисципліни</b>	
<p>Метою навчальної дисципліни "Конфліктологія" є формування у студентів теоретичних знань та практичних навичок, необхідних для аналізу, прогнозування, запобігання та ефективного вирішення конфліктів у різних сферах життєдіяльності.</p> <p>Основні цілі дисципліни включають:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Ознайомлення з природою та типологією конфліктів:</b> Вивчення основних понять конфліктології, видів конфліктів (міжособистісні, соціальні, організаційні, політичні тощо) та їх характеристик.</li> <li>2. <b>Розвиток навичок аналізу конфліктних ситуацій:</b> Оволодіння методами аналізу конфліктів, вивчення причин їх виникнення, фаз розвитку та можливих наслідків.</li> </ol>	

3. **Засвоєння методів і технологій управління конфліктами:** Вивчення стратегій і тактик поведінки в конфліктних ситуаціях, методів вирішення конфліктів, таких як переговори, медіація, арбітраж.
4. **Формування навичок комунікації та переговорів:** Розвиток здатності вести конструктивні діалоги, ефективно спілкуватися і знаходити компроміси.
5. **Попередження конфліктів:** Навчання методам профілактики конфліктів на різних рівнях соціальних та професійних взаємодій.
6. **Розвиток особистісних якостей для управління конфліктами:** Підвищення емоційного інтелекту, толерантності та вміння контролювати емоції в конфліктних ситуаціях.

Таким чином, дисципліна "Конфліктологія" допомагає студентам розвивати важливі компетенції для ефективної взаємодії в професійному та особистому житті.

#### **4. Програмні компетентності та результати навчання**

**Інтегральна компетентність:** Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.

**Загальні компетентності:**

ЗК5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

**Фахові компетентності:**

СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

**Програмні результати навчання:**

РН1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.

РН2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.

РН6. Аналізувати та оцінювати діяльність суб'єктів туристичного ринку, планувати результати їх стратегічного розвитку.

РН7. Організовувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності.

#### **5. Організація навчання**

Обсяг навчальної дисципліни – 90 год.

Вид заняття		Загальна кількість годин	
лекції		10	
семінарські заняття / практичні / лабораторні		20	
самостійна робота		60	
Ознаки курсу			
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
2	242 «Туризм і рекреація»	1	Вибіркова

Тематика навчальної дисципліни			
Тема	кількість год.		
	лекції	заняття	сам. роб
<b>Тема 1.</b> Вступ до конфліктології, сутність конфліктів. Історія та методи конфліктології	2	2	10
<b>Тема 2.</b> Психологічні основи конфлікту	0	4	10
<b>Тема 3.</b> Стратегії поведінки в конфлікті	2	4	10
<b>Тема 4.</b> Профілактика конфліктів	2	4	10
<b>Тема 5.</b> Етичні аспекти у вирішенні конфліктів	2	2	10
<b>Тема 6.</b> Конфлікт як інструмент розвитку	2	4	10
ЗАГ.:	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>60</b>
<b>6. Система оцінювання навчальної дисципліни</b>			
Загальна система оцінювання курсу	<p>Оцінювання здійснюється за національною та ECTS шкалою на основі 100-бальної системи. (згідно п. 8.3. Види контролю <a href="#">Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника</a>).</p> <p>Загальні 100 балів включають: 50 балів – поточний контроль (практичні заняття) 30 балів – тестовий контроль, контрольна робота 20 балів – контроль самостійної роботи</p> <p>Поточний контроль проводиться на кожному практичному занятті. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки студентів із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) та виконання практичних завдань. Оцінки, отримані студентами, виставляються у журналах обліку відвідування та успішності академічної групи. Сума балів за роботу на практичних заняттях за семестр складає 50 балів. Загальний бал за виконання письмових робіт – 30 балів, що включає: тестовий контроль 1 – 5 балів; тестовий контроль 2 – 5 балів; 2 контрольні роботи – по 10 балів. Контроль самостійної роботи – 20 балів.</p>		
Вимоги до письмової роботи	<p>Письмові роботи у межах навчальної дисципліни (тестовий контроль, контрольні роботи) спрямовані на перевірку й оцінювання рівня як засвоєння студентами навчального матеріалу, так і компетентностей, передбачених ОПП. Складовою системи оцінювання є контрольна робота, організована у вигляді письмових</p>		

	<p>відповідей на проблемні питання. Контрольна робота має узагальнюючий характер з низки вивчених тем і проводиться під час навчального заняття. Виконання контрольної роботи є обов'язковим для всіх студентів.</p>
Практичні заняття	<p>На практичних заняттях шляхом виконання певних відповідно сформульованих завдань забезпечується закріплення теоретичних положень навчальної дисципліни і набуття вмінь і навичок їх практичного застосування. Практичне заняття включає проведення контролю компетентностей, постановку загальної проблеми (завдання) викладачем та її обговорення за участю здобувачів вищої освіти, вирішення контрольних завдань, їх перевірку та оцінювання.</p>
Умови допуску до підсумкового контролю	<p>Отримання інтегральних результатів за результатами виконання всіх видів завдань у сумі 25 балів.</p>
<p><b>7. Політика навчальної дисципліни</b></p>	
Письмові роботи	<p>Під час виконання письмових робіт здобувач освіти повинен підтвердити свій рівень оволодіння компетентностями, а також дотримуватись <a href="#">Кодексу честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника</a>, <a href="#">Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника</a>.</p>
Академічна доброчесність	<p>Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено <a href="#">Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника</a>, <a href="#">Положення про запобігання академічному плагіату в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника</a>, <a href="#">Кодекс честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника</a>. В університеті академічна доброчесність передбачається за замовчуванням. Це означає, що всі здані роботи є результатом розумової праці та творчості здобувача. У випадку здачі роботи іншої особи (повністю або частково), або без належного цитування, завдання буде оцінене в 0 балів (без права перездачі).</p>
Відвідування занять	<p>Усі студенти, незалежно від форми навчання, зобов'язані відвідувати аудиторні заняття і проходити всі форми поточного та підсумкового контролю.</p> <p>Відпрацювання пропущених занять відбувається згідно графіку консультацій викладача з навчальної дисципліни, за винятком поважної причини у студента (документальне підтвердження). Процедури регламентуються <a href="#">Порядком організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника</a>.</p>

Неформальна освіта	<p>Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується <a href="#">Положенням про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника</a>.</p> <p>Для визначеної освітньої компоненти процедури передбачають повне зарахування, часткове зарахування або відмову у зарахуванні за результатами неформальної освіти.</p> <p>Компетентності та програмні результати навчання з дисципліни та результатів неформальної освіти можуть бути підтверджені:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- програмою курсів, тренінгів, вебінарів тощо;</li> <li>- сертифікатом про практику / стажування тощо;</li> <li>- сертифікатом про проходження тренінгу, семінару, вебінару тощо.</li> </ul>
--------------------	--

### 8. Рекомендована література

1. Брич В. Я. Психологія управління : навчальний посібник. К.: Кондор-Видавництво, 2019. 384 с.
2. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. К. : Знання, 2020. 408 с.
3. Герасіна Л. М. Конфліктологія: Підручник. Харків: Право, 2022. 256 с.
4. Кавіліна Г. К. Конфліктологія: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності: 012 Дош- кільна освіта. Одеса: Видавництво ТОВ «Лерадрук», 2021. 153 с.
5. Калаур С. М. Теорія і методика професійної підготовки майбутніх фахівців соціальної сфери до розв'язання конфліктів у професійній діяльності: монографія. Тернопіль: Осадца Ю.В., 2021. 456 с.
6. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2021. 360 с.
7. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія: підручник. Львів: Вид-во ЛТЕУ, 2022. 320 с.

*Апельт Г.В., доцентка кафедри іноземних мов і країнознавства*