

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Корпоративна культура в туризмі

Рівень вищої освіти	<u>перший (бакалаврський)</u>
Освітня програма	<u>«Туризм»</u>
Спеціальність	<u>242 «Туризм»</u>
Галузь знань	<u>24 «Сфера обслуговування»</u>

Затверджено на засіданні кафедри
туризмознавства і краєзнавства
Протокол №5 від “05” грудня 2023 р.

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Компетентності
5. Результати навчання
6. Організація навчання курсу
7. Система оцінювання курсу
8. Політика курсу
9. Рекомендована література

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Корпоративна культура
Викладач	Орлова Віра Василівна
Контактний телефон викладача	+38099 4464 144
E-mail викладача	v-orlova@ukr.net
Формат дисципліни	Змішаний (<i>blended</i>) – очно-дистанційний
Обсяг дисципліни	Кредити ЄКТС –3 (90 год.) 90 год
Посилання на сайт дистанційного навчання	
Консультації	Обговорення питань, що виникають у студентів під час вивчення тем.
2. Анотація до курсу	
Предметом навчальної дисципліни є методика, процеси і технології формування корпоративної культури, вироблення оптимальних моделей виробничих відносин у туристичному підприємстві, враховуючи загальні етичні норми та психологічні особливості ринкової діяльності у сфері туризму.	
3. Мета та цілі курсу	
<p>Метою вивчення навчальної дисципліни «Корпоративна культура» є формування базових знань з теорії та практики корпоративної культури, уявлень про особливості історичного розвитку, функціонування в суспільній системі, використання корпоративної культури для підвищення цілісності туристичного підприємства, зміцнення його іміджу й набуття здобувачами компетентностей, що забезпечують формування партнерської, соціально-відповідальної поведінки. Водночас актуальним є і формування у здобувачів нового мислення, вироблення вміння орієнтуватися у соціально-економічних процесах, що формують національні традиції, спосіб життя та ментальність, ознайомлення з методологією комплексного вивчення корпоративної культури, що передбачає мультидисциплінарний синтетичний підхід до проблеми, а також збагачення загальної культури здобувачів.</p> <p>Основними завданнями дисципліни «Корпоративна культура», що забезпечують досягнення мети та формування програмних результатів навчання є наступні:</p> <ul style="list-style-type: none"> - надати здобувачам базову систему знань про сутність, основні поняття, категорії та типологію корпоративної культури; - ознайомити з принципами, функціями, змістом процесів і технологій формування корпоративної культури; - проаналізувати вплив національної культури на корпоративну культуру; - розкрити основні концепти класичних і сучасних досліджень корпоративної культури: проблематику, дослідницькі підходи та методологію вивчення; - навчити методам діагностики та корекції корпоративної культури; - сформувати практичні навички дослідження, формування та впровадження корпоративної культури, та використання їх у вирішенні конкретних аналітичних і дослідницьких завдань щодо проблем, що виникають в сучасних практиках; - формувати вміння створювати позитивний імідж туристичного підприємства через складові корпоративної культури; - навчити ідентифікувати, аналізувати та ранжувати потреби й очікування заінтересованих сторін; - актуалізувати в здобувачів інтерес і потребу в саморозвитку корпоративної культури як важливої особистісно-професійної якості. 	
4. Компетентності	
<p>K04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу</p> <p>K08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій</p>	

K09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми
 K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності
 K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

5. Результати навчання

ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.
 ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.
 ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.
 ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.
 ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

6. Організація навчання курсу

Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	12
семінарські заняття / практичні / лабораторні	18
самостійна робота	60

Ознаки курсу

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибіркового
VIII	Туризм	4	вибіркового

Тематика курсу

Тема,	лекції	Практичні	СРС
Тема 1. Корпоративна культура, її складові та місце в системі управління туристичним підприємством	2	2	6
Тема 2. Атрибути та стандарти корпоративної культури	2	2	6
Тема 3. Структура корпоративної культури	-	2	10
Тема 4. Типи організаційної культури	-	2	10
Тема 5. Культура управління як елемент корпоративної культури	2	2	6
Тема 6. Міжособистісні відносини суб'єктів на підприємстві	2	2	4
Тема 7. Корпоративний імідж як невід'ємна складова нематеріальних активів компанії	2	2	4
Тема 8. Етичні аспекти корпоративної поведінки	-	2	10
Тема 9. Формування корпоративної культури та етапи процесу управління змінами	2	2	4
	12	18	60

6. Система оцінювання навчальної дисципліни	
Загальна система оцінювання курсу	<p>Форми контролю знань студентів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поточний; • підсумковий семестровий (підсумкова контрольна робота). Залік <p>Оцінювання знань студентів здійснюється за 100-бальною шкалою, яка переводиться у відповідну національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС – А, В, С, D, E, FX, F).</p> <p>Поточний контроль проводиться на кожному практичному занятті та за результатами виконання завдань самостійної роботи. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки студентів із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на практичних заняттях. Оцінки у національній шкалі («відмінно» – 5, «добре» – 4, «задовільно» – 3, «незадовільно» – 2), отримані студентами, виставляються у журналах обліку відвідування та успішності академічної групи (питома вага оцінки – 40%).</p> <p>Самостійна робота з дисципліни передбачає індивідуальне опрацювання студентом теоретичного матеріалу, виконання індивідуальних завдань. Питома вага оцінки – 40%.</p> <p>Семестрова контрольна робота дозволяє оцінити рівень сформованості відповідних компетентностей. Виконується у формі письмової роботи і включає 3 блоки завдань за тематикою курсу. Питома вага оцінки – 20%.</p>
Вимоги до письмової роботи	<p>Тестовий контроль проводиться в системі d-learn у визначені терміни. Контрольна робота виконується в аудиторії на 9 занятті.</p> <p>Студенти денної форми навчання завершують підготовку індивідуальної роботи до 9 заняття, її представлення здійснюється на занятті.</p> <p>Студенти заочної форми здають роботу за 10 днів до початку сесії. Робота виконується у електронному вигляді.</p>
Практичні заняття	Поточні оцінки, які отримуються під час практичних занять, сумуються.
Умови допуску до підсумкового контролю	Студентам, які мають пропуски, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість відповідно до графіку ліквідації академзаборгованості за встановленими правилами.
7. Політика навчальної дисципліни	
Академічна доброчесність	Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання академічному плагіату в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/Нова-редакція-Положення-про-запобігання-академічному-плагіату.pdf).
Відвідування занять	Відвідування занять є важливою складовою навчання. Дозволяється вільне відвідування лекцій. Пропуски практичних занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку на консультаціях.
Неформальна освіта	Зараховуються як підсумковий контроль, результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, які відповідають програмі навчальної дисципліни.

	<p>Рекомендовані: Є можливість отримати додаткові бали, пройшовши онлайн-курс «Корпоративна культура»» (https://prometheus.org.ua/prometheus-plus/hr-corporate-culture/) , «Оцінка персоналу» (https://prometheus.org.ua/prometheus-plus/hr-staff-evaluation/), Також є можливість проходити онлайн-курси на платформі Coursera, які мають узгоджуватися попередньо з викладачем.</p>
<p>8. Рекомендована література</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Захарчин Г.М. Корпоративна культура : навч. посіб. Львів : НУЛП, 2011. 317 с. 2. Польова Л.В. Корпоративна культура. Діловий етикет : навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ : Фоліант, 2016. 201 с. 3. Синицька О.І., Білецька О.О. Організаційна чи корпоративна культура: теоретичні підходи до тлумачення понять, <i>Економічні науки</i>. №5. URL: http://journals.khnu.km.ua/vestnik/pdf/ekon/2011_5_1/099-102.pdf (дата звернення: 01.12.2023). 4. Стовпець В.Г., Стовпець О.В., Гловацька С.М. Корпоративна етика та психологія. Одеса : Олді+, 2021. 236 с. 5. Ткачук В.О. Корпоративна культура : конспект лекцій. Житомир : Житомирська політехніка, 2021. 76 с. 	

Викладач:
доцент кафедри туризмознавства і
краєзнавства

В.В. Орлова