

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ ТА ЦІЛЬОВИМИ ПРОГРАМАМИ

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

Освітня програма «Туризм. Проектно-грантовий менеджмент»

Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні кафедри
туризмознавства і краєзнавства
Протокол № 1 від «30» серпня 2023 р.

м. Івано-Франківськ – 2023

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до навчальної дисципліни
3. Мета та цілі навчальної дисципліни
4. Програмні компетентності та результати навчання
5. Організація навчання
6. Система оцінювання навчальної дисципліни
7. Політика навчальної дисципліни
8. Рекомендована література

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Управління проектами та цільовими програмами
Викладач (-і)	Ковальська Леся Володимирівна, доцент, кандидат географічних наук, доцент кафедри туризмознавства і краєзнавства
Контактний телефон викладача	+380668061360
Е-mail викладача	Ковальська Леся Володимирівна – lesia.kovalska@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	очний/заочний
Обсяг дисципліни	6 кредити ECTS, 180 год.
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/developer/course/view/7063
Консультації	Консультації проводяться відповідно до графіку консультацій, розміщеному на інформаційному стенді кафедри
2. Анотація до навчальної дисципліни	
<p>Дисципліна «Управління проектами та цільовими програмами» є складовою частиною програми підготовки ОР «Бакалавр» спеціальності 242 «Туризм і рекреація». Актуальність курсу визначає сталий розвиток туристичного бізнесу в світі. Дисципліна «Управління проектами та цільовими програмами» має міждисциплінарний характер. Курс дасть можливість магістрам набутти вміння розробляти концепцію туристичного проекту, його бізнес-план, використовувати інструментарій, методи та стратегії проектного менеджменту у практичній діяльності туристичних підприємств тощо. Майбутні випускники ОР «Бакалавр» після успішного завершення курсу зможуть здійснювати управління туристичними проектами та цільовими програмами малого та середнього бізнесу.</p> <p>Програма навчальної дисципліни складається з двох змістових модулів.</p> <p>Модуль 1. Теоретичні основи управління проектами та цільовими програмами в туризмі.</p> <p>Модуль 2. Планування та управління основними областями туристичних проєктів та цільових програм</p>	
3. Мета та цілі навчальної дисципліни	

Грунтовно вивчити методологію управління проектами та цільовими програмами в туризмі, стандарти, технологію їх розробки та реалізації; сформувати у здобувачів цілісну систему навиків ефективного управління проектами та цільовими програмами в туристичній діяльності, з урахуванням специфіки функціонування туристичної сфери в сучасних умовах

Завданнями даного курсу є:

- опанувати систему знань щодо управління проектами та цільовими програмами туристичного підприємства;
- ознайомитися із економічною сутністю та видами проектів та цільових програм туристичного підприємства;
- вивчити основні форми проектів та цільових програм в галузі туризму;
- засвоїти методологію оцінки інвестиційної привабливості окремих проектів та цільових програм підприємств туристичної сфери;
- ознайомити із сучасним методичним інструментарієм оцінки ефективності проектів та цільових програм;
- порядок підготовки до розгляду реальних проектів та цільових програм;
- інвестування капіталу в проекти та цільові програми підприємства туристичної сфери;
- визначити вагомі ризики у проектах та цільових програмах в сфері туризму.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- особливості управління проектами та цільовими програмами у залежності від форми власності, сфери діяльності, галузі економіки;
- склад і джерела фінансування окремих туристичних проектів та цільових програм підприємства.

вміти:

- розробляти проекти та та цільові програми й управляти ними;
- використовувати теорію і методи інноваційно-інформаційного розвитку на різних рівнях управління;
- організовувати та управляти туристичним процесом на локальному та регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві;
- управляти ризиками в туризмі.

4. Програмні компетентності та результати навчання

- ЗК03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо
- ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу
- ЗК09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми
- ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово
- ФК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
- ФК3. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території
- ФК7. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту
- ФК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал
- ФК 11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку
- ФК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації
- ФК18. Здатність планувати, контролювати та оцінювати проекти у сфері туристичного бізнесу
- ФК19. Здатність управляти проектами та людськими ресурсами у процесі їх реалізації у сфері туристичного бізнесу

5. Результати навчання:

- ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.
- ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території
- ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.			
6. Організація навчання			
Обсяг навчальної дисципліни – 180 год.			
Вид заняття		Загальна кількість годин	
лекції		30	
семінарські заняття / практичні / лабораторні		30	
самостійна робота		120	
Ознаки курсу			
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
3	242 «Туризм і рекреація»	2	Нормативний (цикл загальної підготовки)
Тематика навчальної дисципліни			
Тема		кількість год.	
		лекції	заняття
		сам. роб	
Тема 1. Теоретико-методологічні основи управління проектами в туризмі		2	2
Тема 2. Теоретико-методологічні основи управління проектами в туризмі Теоретико-методологічні основи управління проектами в туризмі (продовження)		2	2
Тема 3. Характеристика моделі управління проектами		2	2
Тема 4. Стандарти управління проектами		2	2
Тема 5. Суть, структура, середовище, учасники та фази життєвого циклу проекту. Стандарти управління проектами.		2	2
Тема 6. Сутність системи управління проектами, її елементи		2	2
Тема 7. Розробка та реалізація проектів		2	2
Тема 8. Обґрунтування проекту: технічне, фінансове, комерційне, екологічне, організаційне, соціальне, економічний аналіз		2	2
Тема 9. Процеси управління проектами: ініціації, планування, виконання, моніторингу і завершення.		2	2
Тема 10. Управління командою проекту: класифікація, формування команди, лідерство і командний дух.		2	2
Тема 11. Оцінка потенціалу впровадження системи управління проектами в галузі туризму на національному рівні		2	2
Тема 12. Планування проектів в туризмі та контроль їх виконання.		2	2
Тема 13. Управління якістю туристичних проектів.		2	2
Тема 14. Управління вартістю туристичного проекту. Управління ризиками в проекті.		2	2
Тема 15. Національні туристичні проекти, їх реалізація.		2	2
ЗАГ.:		30	30
		120	

7. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання курсу	<p>Форми контролю знань студентів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поточний; • підсумковий семестровий (залік). <p>Оцінювання знань студентів здійснюється за 100-бальною шкалою, яка переводиться у відповідну національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС – А, В, С, D, E, FX, F).</p> <p>Поточний контроль проводиться на кожному практичному занятті та за результатами виконання завдань самостійної роботи. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки студентів із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на практичних заняттях. Оцінки у національній шкалі («відмінно» – 5, «добре» – 4, «задовільно» – 3, «незадовільно» – 2), отримані студентами, виставляються у журналах обліку відвідування та успішності академічної групи (питома вага оцінки – 70%).</p> <p>Контроль самостійної роботи дозволяє оцінити рівень сформованості відповідних компетентностей. Виконується на платформі D-Learn за тематикою курсу (оцінюється від 0 до 10 балів) та у формі есе (письмова робота в електронному вигляді) – (оцінюється від 0 до 5 балів). Загальна питома вага оцінки за контроль самостійної роботи – 15 %.</p> <p>Семестрова контрольна робота – дозволяє оцінити рівень сформованості відповідних компетентностей. Виконується на платформі D-Learn за тематикою курсу. Питома вага оцінки – 15%.</p> <p>Підсумковий семестровий контроль – це підсумкове оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти за семестр, що здійснюється в університеті. Підсумковий семестровий контроль – сума балів поточного контролю, семестрової контрольної роботи та контролю самостійної роботи. Підсумковий семестровий контроль виносяться на останню академічну годину (практичне заняття) опанування курсу.</p>
Вимоги до письмової роботи	Письмова робота включає 3 блоки завдань за тематикою курсу. Студенти денної форми навчання завершують її виконання і здають на 9-му занятті практичного курсу. Студенти заочної форми – за 10 днів до початку сесії. Робота виконується у електронному вигляді.
Практичні заняття	Поточні оцінки, які отримуються під час практичних занять, сумуються.
Умови допуску до підсумкового контролю	Студентам, які мають пропуски, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість відповідно до графіку ліквідації академзаборгованості за встановленими правилами.
8. Політика навчальної дисципліни	
Академічна доброчесність	Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання академічному плагіату в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/Нова-редакція-Положення-про-запобігання-академічному-плагіату.pdf).
Відвідування занять	Відвідування занять є важливою складовою навчання. Дозволяється вільне відвідування лекцій. Пропуски практичних

	занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку на консультаціях.
Неформальна освіта	<p>Зараховуються як підсумковий контроль, результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, які відповідають програмі навчальної дисципліни.</p> <p>Рекомендовані:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основи проєктного менеджменту https://apps.prometheus.org.ua/learning/course/course-v1:Prometheus+BASICPM101+2022_T1/home 2. Основи управління командами та проєктами в ІТ. Підготовчий https://prometheus.org.ua/course/course-v1:LITS+ITPM101+FREE_2021_T1
9. Рекомендована література	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Бекеша О. Методи, інструменти та інновації в управлінні проєктами у сфері веб-дизайну. Трансформація моделі соціально-економічного розвитку в умовах відновлення України та інтеграції з ЄС: збірник тез доповідей III Міжнародної науково-практичної конференції (Луцьк, 15 травня 2023 р.). / За заг. ред. Павліхи Н. В. Луцьк: Вежа-Друк, 2023. С. 157-161. 2. Дорош М. С. Конвергенція систем управління проєктами при ціннісно-орієнтованому підході : автореф. дис. ... д-ра техн. наук : 05.13.22 / Дорош Марія Сергіївна ; Київ. нац. ун-т буд-ва і архітектури. Київ : КНУБА, 2018. с. 44. 3. Кузьмичов А. І. Планування та управління проєктами. Моделювання засобами MS Excel : Практикум. Київ: Видавництво Ліра-К, 2017. 180 с. 4. Методи та моделі дослідження економічних процесів та управління проєктами у туризмі : методичні рекомендації до лабораторних робіт для студентів спеціальності 242 «Туризм» другого (магістерського) рівня / уклад. Т. С. Клебанова, О. В. Панасенко. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 70 с 5. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проєктами : підручник. Київ: ЦНЛ, 2019. 432 с 6. Пуліна Т. В. Сучасні аспекти та методи управління ризиками інноваційних проєктів в Україні. Економіка та держава № 10/2017. С. 4 – 8. 7. Сазонець І. Л., Сазонець О. М. Управління проєктами та ризиками в туризмі: навч. посіб. Київ: Вид. «Центр учбової літератури», 2023. 220 с. 8. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Мілінчук О.В., Лагута Я.М. Навчальний посібник з дисципліни «Управління проєктами в туризмі» для студентів галузі знань 24 «Сфера обслуговування». Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2020. 101 с. 9. Тимейчук А.М. Управління туристичними проєктами як основний функціональний елемент практичного туризмознавства, 2018. №50. С.379 – 383. https://tourlib.net/statti_ukr/tymejchuk2.htm 10. Угоднікова О. І. Управління проєктами в туризмі : навч. посібник Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с. 	

Ковальська Л.В., доцент кафедри туризмознавства і краєзнавства