

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА**



Факультет туризму
Кафедра туризмознавства і краєзнавства

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Інформаційні системи і технології в туризмі

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)

Освітня програма «Туризм»

Спеціальність 242 Туризм і рекреація

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

Затверджено на засіданні кафедри
протокол № 1 від 30 серпня 2023 р.

м. Івано-Франківськ – 2023

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Інформаційні системи і технології в туризмі
Викладач (-і)	Костючок Петро Леонтійович, к. і. н., доцент
Контактний телефон викладача	(0342) 59-61-87
Е-mail викладача	petro.kostyuchok@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очний/заочний
Обсяг дисципліни	3 кредити ЄКТС, 90 год.
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua
Консультації	Вівторок о 16.00.
2. Анотація до навчальної дисципліни	
<p>Інформаційні системи та технології є однією з найбільш важливих складових соціально-культурного сервісу і туризму. Ефективність їх застосування багато в чому визначає продуктивність діяльності у сфері туристичного бізнесу, для якого надійність і оперативність збирання, оброблення і передавання інформації стають усе більш актуальними.</p> <p>Успішна робота сучасної туристичної фірми або підприємства соціально-культурного сервісу неможлива без використання спеціалізованих програмних ресурсів з їх автоматизації, а також застосування глобальних і локальних комп'ютерних мереж. Тут центром формування, просування і реалізації туристичного продукту є туристичний офіс, міра автоматизації якого істотно впливає на якість продукту, його собівартість і визначає виживання туристичної фірми в ринковому висококонкурентному середовищі.</p>	
3. Мета та цілі навчальної дисципліни	
<p>Вивчення навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в туризмі" дозволить сформувати у студентів компетентності пов'язані з ефективною організацією інформаційних процесів на туристичному підприємстві, створенням якісного туристичного продукту і просуванням його на ринку товарів і послуг. Метою викладання навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в туризмі" є формування у майбутніх фахівців сучасного рівня інформаційної та комп'ютерної культури, набуття практичних навичок роботи в сучасних комп'ютерних системах і використання сучасних інформаційних технологій для вирішення різноманітних завдань у практичній діяльності за фахом.</p>	
4. Програмні компетентності та результати навчання	
<p>Пропонована дисципліна покликана розвинути наступні компетентності:</p> <p>Складові професійної компетентності:</p> <p>K03 Здатність діяти соціально відповідально та свідомо</p> <p>K04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу</p> <p>K05. Прагнення до збереження навколишнього середовища</p> <p>K06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел</p> <p>K09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми</p> <p>K12 Навички міжособистісної взаємодії</p> <p>Програмні результати навчання:</p> <p>ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг</p> <p>ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.</p> <p>ПР 30. Розуміти окремі речення та найбільш уживані слова, якщо вони стосуються важливих для особи речей</p> <p>ПР 31. Проводити статистичні дослідження.</p>	

ПР 49. Розуміння теоретичних, методологічних та методичних засад організації інноваційних процесів у сучасному середовищі.
 ПР 50 Навчатися самостійно вирішувати типові задачі, які притаманні видам діяльності, відповідно до посад, на яких може працювати випускник вищого навчального закладу.
 ПР 59. Вміти обґрунтувати вибір відповідного рішення щодо участі у відповідному виставковому заході
 ПР 69. Вміти підготувати статут та засновницькі документи акціонерного товариства.
 ПР 70. Застосовувати вимоги професійної етики та ділового етикету відповідно до корпоративної культури підприємств

5. Організація навчання

Обсяг навчальної дисципліни	
лекції	14/4
семінарські заняття / практичні / лабораторні	16/6
самостійна робота	60/80

Ознаки навчальної дисципліни

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
1	242 Туризм і рекреація	1	вибірковий

Тематика навчальної дисципліни

Тема	кількість год.		
	лекції	заняття	сам. роб.
Тема 1. Інформаційні системи в туризмі	2		4
Тема 2. Інформаційні технології в туризмі	2		4
Тема 3. Забезпечення туристичного бізнесу в глобальній інформаційній мережі		2	4
Тема 4. Типології інформаційного забезпечення туризму	2		4
Тема 5. Програмне забезпечення сучасного туристичного офісу		2	4
Тема 6. Інформаційні ресурси міжнародних систем бронювання та продажів	2		4
Тема 7. Міжнародні системи бронювання		2	4
Тема 8. Інформаційні системи бронювання та продажів на вітчизняному ринку	2	2	4
Тема 9. Вітчизняні системи бронювання		2	6
Тема 10. Туристична інтернет-реклама	2	2	6
Тема 11. Інтернет-технології в туризмі	2	2	6
Тема 12. Технічні аспекти інформаційного оформлення в туризмі		2	10
ЗАГ:	14	16	60

6. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	Підсумковий контроль рівня знань та успішності здобувачів відбувається у формі заліку. Підсумковий бал складається з суми підсумкового балу за семінарські заняття (максимально 30 балів), балу за контрольну роботу (максимально 50 балів) і балу за індивідуальну роботу (максимально 20 балів) та в сукупності становить максимально 100 балів.
---	--

Вимоги до письмових робіт	Написання письмової контрольної роботи є обов'язковим для виставлення підсумкової оцінки. У випадку, якщо здобувач не написав контрольну роботу, він вважається таким, що не виконав усіх видів робіт, що передбачаються навчальним планом за семестр з дисципліни. Контрольна робота включає: 25 тестових питань (по 2 бали за кожне питання).
Семінарські заняття	У ході поточного контролю здійснюється усне та письмове опитування з тем, передбачених для семінарських занять. Також здійснюється контроль самостійної роботи відповідно до визначеної тематики. Оцінювання знань та науково-пошукової роботи здобувачів на семінарських заняттях проводиться за 5-ти бальною шкалою. На семінарському занятті діє такий принцип оцінювання: «відмінно» – здобувач освіти міцно засвоїв теоретичний матеріал, глибоко і всебічно знає зміст навчальної дисципліни, основні положення наукових першоджерел та рекомендованої літератури, логічно мислить і будує відповідь, вільно використовує набуті теоретичні знання при аналізі практичного матеріалу, висловлює своє ставлення до тих чи інших проблем, демонструє високий рівень засвоєння практичних навичок; «добре» – здобувач освіти добре засвоїв теоретичний матеріал, володіє основними аспектами з першоджерел та рекомендованої літератури, аргументовано викладає його; має практичні навички, висловлює свої міркування з приводу тих чи інших проблем, але припускається певних неточностей і похибок у логіці викладу теоретичного змісту або при аналізі практичного матеріалу; «задовільно» – здобувач освіти в основному опанував теоретичними знаннями навчальної дисципліни, орієнтується в першоджерелах та рекомендованій літературі, але непереконливо відповідає, плутає поняття, додаткові питання викликають невпевненість або відсутність стабільних знань; відповідаючи на запитання практичного характеру, виявляє неточності у знаннях, не вміє оцінювати факти та явища, пов'язувати їх із майбутньою діяльністю; «незадовільно» – здобувач освіти не опанував навчальний матеріал дисципліни, не знає наукових фактів, визначень, майже не орієнтується в першоджерелах та рекомендованій літературі, відсутні наукове мислення, практичні навички не сформовані.
Умови допуску до підсумкового контролю	Форма і терміни семестрового контролю визначаються навчальним планом. Здобувач (ка) допускається до підсумкового контролю за умови відпрацювання усіх «заборгованостей» і виконання усіх видів робіт, набору 50 і більше балів.
Підсумковий контроль	Форма підсумкового контролю – залік. Семестровий підсумковий контроль проводиться у формі заліку. Для того, щоб одержати залік, необхідно виконати всі види роботи і набрати не менше 50 балів. Підсумковий бал складається з суми підсумкового балу за семінарські заняття (максимально 30 балів), балу за контрольну роботу (максимально 50 балів) і балу за індивідуальну роботу (максимально 20 балів) та в сукупності становить максимально 100 балів.

7. Політика навчальної дисципліни

Письмові роботи:

Контрольна письмова робота має бути виконана на 8 семінарському занятті.

Академічна доброчесність:

Як викладач, так і здобувач, повинні дотримуватися «Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника» та Кодексу честі ПНУ <https://pnu.edu.ua/polozhennia-pro-zapobihannia-plahiatu/>

У випадку запозичених робіт, відсутності посилань на використані джерела, випадків плагіату, виявів академічної недоброчесності (списування) викладач виставляє негативну оцінку та пропонує повторно виконати необхідний вид роботи.

Відвідування занять:

Відвідування занять та активна участь у роботі семінарів є обов'язковою умовою.

Політика курсу передбачає перездачу усіх невиконаних завдань в силу запізнь на заняття або пропущених пар без поважних причин. За умови відсутності на лекції чи семінарському занятті, отримання негативної оцінки або ж невчасного виконання індивідуальної роботи визначений день для відпрацювання пропущених аудиторних занять, негативних оцінок та подачі індивідуальних робіт – вівторок, 16.00 год.

Пропущене заняття здобувач може «відпрацювати» у формі, визначеній викладачем та кафедрою. Як правило «відпрацювання» проходить в усній формі, вирішенні тестових завдань тощо. Під час занять дозволяється користування мобільним телефоном виключно для навчальних цілей.

Неформальна освіта: Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положенням про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора № 672 від 24.11.2022 р.)

<https://nmv.pnu.edu.ua/wpcontent/uploads/sites/118/2022/11/neformalna-osvita.pdf>

8. Рекомендована література

1. Білогурова Г. В. Конспект лекцій з курсу «Інформаційні системи і технології в туризмі» (для студентів 3 курсу денної та заочної форм навчання напряму 6.140103 – Туризм); Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. 49 с.
2. Вовчак І. С. Інформаційні системи та комп'ютерна техніка в менеджменті: Навч. посіб. Тернопіль: Карт-бланш, 2002. 354 с.
3. Гаврилов В. П. Інформаційні системи і технології в туризмі: Навчальний посібник. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 168 с.
4. Гуляєв В. Нові інформаційні технології в туризмі. Київ, 1999. 144 с.
5. Купач Т. Г. Інформаційні технології та системи в туризмі Київ, 2015.
6. Лисенко В. М. Інформаційні технології в туризмі. Київ, 2017.
7. Сальська М., Худо В., Цибух В. Основи туристичного бізнесу. Київ, 2004. 272 с.

Інформаційні ресурси

1. kiwi.com
2. tripmydream.ua
3. joinup.ua
4. coraltravel.ua
5. booking.com
6. omio.com.ua
7. regiojet.cz
8. flixbus.ua
9. ryanair.com
10. wizz.com