

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА



Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПСИХОЛОГІЯ БІЗНЕСУ В ТУРИЗМІ

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)

Освітня програма – «Туризм. Проектно-грантовий менеджмент»

Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № 1 від 29 серпня 2023 р.

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Психологія бізнесу в туризмі
Викладач (-і)	к. психол. н., доц. Апелът Г.В.
Контактний телефон викладача	+38(050)5346156
E-mail викладача	galina.apelt@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очний/заочний
Обсяг дисципліни	6 кредитів ЄКТС, 180 год.
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/
Консультації	
2. Анотація до навчальної дисципліни	
<p>Психологія бізнесу, яка стрімко розвивається з 90-х років ХХ століття, є однією з актуальних і перспективних наук. Як галузь наукового знання вона інтегрує в собі надбання як психологічних, так і економічних дисциплін. Кожна людина може знайти в ній задоволення своїх інтересів, досягнути життєво важливих цілей, отримати значущі результати та реалізацію своєї власної активності. Це означає також і те, що економіці і бізнесу як діяльності можна й потрібно навчатися. Завдання психології – навчити людину правильно побачити себе та своє місце в світі і допомогти їй діяти відповідно до законів діяльності, які вже постали і визначають особистісну ефективність. Бізнес – це особлива діяльність людини, зі своєю структурою та логікою, яка передбачає наявність специфічних мотивів і ціннісних установок, спеціальних знань та навичок, підприємницького мислення і, звичайно ж, особистісних здібностей.</p>	
3. Мета та цілі навчальної дисципліни	
<p>Метою курсу “Психологія бізнесу в туризмі” є формування знань про психологічні особливості особистості бізнесмена та механізми розвитку і функціонування підприємницької організації.</p> <p>Предметом дисципліни є підприємництво як особлива форма життєдіяльності економічних суб’єктів.</p> <p>Завдання курсу:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оволодіння категоріальним апаратом психології бізнесу в туризмі; – вивчення індивідуально-особистісного потенціалу суб’єктів підприємницької діяльності, їх здібностей та нахилів; – врахування ціннісно-мотиваційних спонукань особистості до підприємництва, його потреб та запитів; – забезпечення психологічної підтримки підприємницьких груп, включаючи розробку комплексу заходів з професійної підготовки та перепідготовки підприємницьких кадрів; – дослідження механізмів формування лідерства в бізнесі, принципів керівництва підприємницькою організацією; – вивчення комунікативного процесу в підприємстві, взаємин і ділового спілкування людей при виконанні спільних підприємницьких завдань; – аналіз стратегій поведінки ділових людей у різних ситуаціях підприємництва (започаткування власної справи, укладання угоди, банкрутства тощо). 	
4. Загальні і фахові компетентності	
Загальні компетентності:	ЗК03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу ЗК08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій

	ЗК09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно
Фахові компетентності:	ФК02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях ФК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації ФК14. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці

5. Програмні результати навчання

<p>ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.</p> <p>ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.</p> <p>ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.</p> <p>ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> <p>ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p> <p>ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p> <p>ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p> <p>ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.</p>
--

6. Організація навчання

Обсяг курсу – 6 кредитів ECTS, 180 годин

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	20
семінарські заняття / практичні / лабораторні	40
самостійна робота	120

Ознаки навчальної дисципліни

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
3	242 Туризм і рекреація	II	вибірковий

Тематика навчальної дисципліни

Тема	кількість год.		
	лекції	заняття	сам. роб.
Тема 1. Предмет, структура і місце дисципліни «Психологія бізнесу в туризмі» в системі психологічного і наукового знання	2		4
Тема 2. Психологічні ознаки підприємництва	2		4
Тема 3. Проблеми особистості в бізнесі	2		4
Тема 4. Підприємницька організація: характерні ознаки та закономірності розвитку.	2		4
Тема 5. Психологічні особливості ділового спілкування.	2		4
Тема 6. Психологічні особливості рекламної політики	2		4
Тема 7. Соціально-психологічні особливості	2		4

підприємництва.			
Тема 8. Управління емоційним станом людини	2		4
Тема 9. Форми вияву психіки: психічні властивості, процеси і стани.	2		4
Тема 10. Стратегії і тактики впливу та маніпулювання	2		4
Тема 11. Сутність та місце конфлікту в туризмі		2	4
Тема 12. Психологічні передумови продажу тур продукту		2	4
Тема 13. Психологія презентації туристського продукту		2	4
Тема 14. Діловий етикет в діяльності туристичного підприємства		2	4
Тема 15. Зовнішній імідж туристичної фірми		2	4
Тема 16. Психологія бізнесу як сфера психологічної науки: сучасний погляд на проблему		2	4
Тема 17. Психологічний аналіз феномена підприємництва		2	4
Тема 18. Психологічний аналіз складових феномена підприємництва		2	4
Тема 19. Особистість у бізнесі		2	4
Тема 20. Сучасна підприємницька організація: характерні ознаки та закономірності розвитку		2	4
Тема 21. Соціально-психологічні параметри малої соціальної групи		2	4
Тема 22. Психологічні особливості ділового спілкування		2	4
Тема 23. Психологічні особливості формування сприятливого психологічного клімату в колективі		2	4
Тема 24. Професійна підготовка підприємницьких кадрів		2	4
Тема 25. Методи дослідження психології управління		2	4
Тема 26. Психологічна готовність керівників до управління		2	4
Тема 27. Соціальні позиції та ролі працівників організацій		2	4
Тема 28. Мотивація діяльності працівників як фактор успішного управління		2	4
Тема 29. Вплив психологічного клімату в колективах організацій на ефективність управління		2	4
Тема 30. Попередження та розв'язання управлінських конфліктів в організаціях		2	4
ЗАГ.:	20	40	120

7. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	100 балів
Вимоги до письмових робіт	Загальний бал за виконання письмових робіт – 45 балів, що включає: контрольну роботу 1 – 15 балів, контрольну роботу 2 – 20 балів, контроль самостійної роботи – 10 балів
Семінарські заняття	20 балів
Умови допуску до підсумкового контролю	26 балів
Підсумковий контроль	Екзамен (комбінований) – 35 балів.

8. Політика навчальної дисципліни

Письмові роботи	Тестовий контроль, контрольна робота проводиться під час навчальних занять. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності)
-----------------	---

Академічна доброчесність	Політика дотримання академічної доброчесності ґрунтується на засадах, наведених в Кодексі честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» та Положенні про запобігання академічному плагіату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».
Відвідування занять	Відвідування занять є обов'язковим. Політика щодо пропусків занять базується на Положенні про порядок навчання студентів за індивідуальним графіком у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»(введено в дію наказом ректора №768 від 04.12.2014; внесено зміни наказом №628 від 25.09.2019 р.) та Положенням про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019).
Неформальна освіта	Зараховуються як підсумковий контроль, результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, які відповідають програмі навчальної дисципліни. Рекомендовані: «Positive Psychology: Resilience Skills» (https://www.coursera.org/programs/prikarpatz-kii-natsional-nii-univiersitiet-imieni-vasilia-stiefanika-learning/learn/positive-psychology-resilience) «Inspiring and Motivating Individuals» (https://www.coursera.org/programs/prikarpatz-kii-natsional-nii-univiersitiet-imieni-vasilia-stiefanika-learning/learn/motivate-people-teams) «Learn German Language: Complete German Course - Intermediate» (https://www.udemy.com/course/german-language-course-intermediate/)
9. Рекомендована література	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти). 3-є вид., переробл. та допов.: навч. Посібник. Київ: Альтерпрес, 2002. 436 с.: іл., картосхеми. 2. Любіцева О.О., Бабарицька В.К. Туризмознавство: вступ до фаху: підручник. Київ: Київський університет, 2008. 450 с. 3. Пазенюк В.С., Федорченко В.К., Кручек О.А., Мініч І.М. Туризмологія (теорія туризму): навч.-метод. посіб. зі спецкурсу. Київ: КУТЕП, 2010. 70 с. 4. Сакун Л.В. Теорія и практика підготовки спеціалістів сфери туризму в развитих країнах світу: монографія. Київ: МАУП, 2004. 399 с. 5. Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу: монографія. – 2-ге вид., відред. і доп., КНТЕУ, 2009. 436 с. 6. Туризмологія: концептуальні засади теорії туризму: науково-навчальне видання. Київ: КУТЕП, 2008. 825 с. 7. Філософія туризму: навч. посібник / за ред. В. К. Федорченка, В. С. Панченка. Київ: Кондор, 2004. 268 с. 	

Викладач:

кандидат психологічних наук, доцент Апельт Г.В.