

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Планування та обслуговування турпотоків**

Рівень вищої освіти - магістерський

*(перший (бакалаврський); другий (магістерський); третій (освітньо-науковий))*

Освітня програма «Туризмознавство»

Спеціальність 242 Туризм

шифр і назва

Спеціалізація \_\_\_\_\_

за наявності

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

шифр і назва

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 3 від 18 жовтня 2022 р.

м. Івано-Франківськ – 2022

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Компетентності
5. Результати навчання
6. Організація навчального курсу
7. Система оцінювання курсу
8. Політика курсу
9. Рекомендована література

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Планування та обслуговування турпотоків
<b>Викладач (-і)</b>	Вичівський Павло Павлович
<b>Контактний телефон викладача</b>	+380951261040
<b>E-mail викладача</b>	pavlo.vuchivskui@pnu.edu.ua
<b>Формат дисципліни</b>	Очний/заочний
<b>Обсяг дисципліни</b>	Кредити ЄКТС –6 (180 год.) 180 год
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=73&amp;id_cou=3592">https://d-learn.pnu.edu.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=73&amp;id_cou=3592</a>
<b>Консультації</b>	Обговорення питань, що виникають у студентів під час вивчення тем, у класі Classroom <a href="https://classroom.google.com/r/MzEwOTI3NjIyMTBa/sort-last-name">https://classroom.google.com/r/MzEwOTI3NjIyMTBa/sort-last-name</a>
<b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>	
Предметом вивчення навчальної дисципліни є особливості планування та обслуговування турпотоків. Курс спрямований на вивчення особливостей планування та обслуговування турпотоків. При вивченні дисципліни розглядаються схеми турпотоків, звернуто увагу на особливості розвитку в'їзних та виїзних турпотоків.	
<b>3. Мета та цілі навчальної дисципліни</b>	
<p><b>Мета</b> – сформувані необхідні теоретичні знання та практичні компетенції з основ планування та обслуговування туристичних потоків, сформувані у майбутнього фахівця у сфері туризму глибокі знання про туристичні потоки та принципи їх вивчення, а також різні аспекти зміни у ході розвитку сучасних туристичних потоків.</p> <p><b>Цілі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– засвоєння студентами головних закономірностей сучасних турпотоків в Україні та світі;</li> <li>– вивчення студентами теоретичних засади планування та обслуговування турпотоків;</li> <li>– визначення характерних особливостей розвитку в'їзних та виїзних тур потоків України;</li> <li>– вивчення студентами особливостей планування турпотоків.</li> </ul>	
<b>4. Компетентності</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність і готовність спрямувати дії на розв'язання складних непередбачуваних задач і проблем у сфері туризму;</li> <li>- Здатність і готовність аналізувати та моделювати стан та розвиток туристичної сфери;</li> <li>- Здатність і готовність розробляти системи заходів для забезпечення належного рівня функціонування органів державної влади та суспільства в цілому про сучасний стан та розвиток туристичної сфери.</li> </ul>	
<b>5. Програмні результати навчання</b>	
Визначати зміст базових понять з туризмознавства та організації туристичного обслуговування, а також світоглядних та суміжних наук (C1, C2); Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості норм безпеки (C4)	

6. Організація навчання						
Обсяг навчальної дисципліни						
Вид заняття		Загальна кількість годин				
лекції		30				
семінарські заняття / практичні / лабораторні		30				
самостійна робота		120				
Ознаки навчальної дисципліни						
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)			Нормативний / вибірковий	
II	Туризмознавство	2			вибіркова	
Тема, план		Форма заняття	Літе-ра	Завдання, год	Вага оцінки	Термін виконання
Тема 1. Туристичний потік – як основа розвитку туристичного бізнесу. 1. Потік туристів - основа комплектування туристичного продукту. 2. Класифікація туризму за спрямованістю туристичних потоків. 3. Класифікація туризму за сезонністю та інтенсивністю тур потоку 4. Особливості управління туристичними потоками.		лекція	1,5,7	Відповідно до методичних рекомендацій, 4 год. л., 0 год. практ., 7 год. сам	3%	Відповідно до розкладу навчання
Тема 2. Особливості туристичних потоків України. 1. Тенденції формування в'їзного туристичного потоку до України. 2. Аналіз міжнародних туристичних потоків України		лекція	2,4,6	Відповідно до методичних рекомендацій, 4 год. л., 0 год. практ., 7 год. сам	3%	Відповідно до розкладу навчання
Тема 3. Управління туристичними потоками. 1. Управління потоками споживачів туристичних послуг в світлі сервісної логістики 2. Процесно-системний підхід до формування туристичних потоків		лекція	5,7,	Відповідно до методичних рекомендацій, 4 год. л., 0 год. практ., 7 год. сам	3%	Відповідно до розкладу навчання

<p>Тема 4. Моделювання туристичних потоків.</p> <p>1. Моделювання туристичних потоків з використанням метрологічних чисел</p> <p>2. Моделювання туристичних потоків з використанням мурашиних алгоритмів</p>	лекція	3,8,	Відповідно до методичних рекомендацій, 4 год. л., 0 год. практ., 7 год. сам	3%	Відповідно до розкладу навчання
<p>Тема 5. Теоретичні засади логістики туризму.</p> <p>1. Комплексна структура логістики туризму</p> <p>2. Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму</p> <p>3. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму</p> <p>4. Базові поняття логістики туризму</p>	практ. зан.	2,4,5	Відповідно до методичних рекомендацій, 0 год. л., 4 год. практ., 7 год. сам	3%	Відповідно до розкладу навчання
<p>Тема 6. Транспортна логістика в туризмі.</p> <p>1. Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі</p> <p>2. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму</p> <p>3. Логістика повітряного транспорту в туризмі</p> <p>4. Логістика автомобільних перевезень у туризмі</p> <p>5. Логістика залізничних подорожей</p> <p>6. Логістичне забезпечення морських круїзів</p> <p>7. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок</p>	практ. зан.	1,7,8	Відповідно до методичних рекомендацій, 0 год. л., 4 год. практ., 7 год. сам	3%	Відповідно до розкладу навчання

<p>Тема 7. Логістика міжнародного туризму.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Чинники розвитку міжнародного туризму</li> <li>2. Туристопотоки за макрорегіонами світу</li> <li>3. Фінансові потоки в міжнародному туризмі</li> <li>4. Моделі управління туристичним бізнесом за кордоном</li> </ol>	<p>практ. зан.</p>	<p>1,5,7</p>	<p>Відповідно до методичних рекомендацій, 0 год. л., 2 год. практ., 7 год. сам</p>	<p>3%</p>	<p>Відповідно до розкладу навчання</p>
<p>Тема 8. Логістика туру.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тури та їх класифікація</li> <li>2. Логістична розробка туру: сутність і послідовність</li> <li>3. Класифікація туристичних маршрутів</li> <li>4. Узагальнена методика логістичної розробки туру <ul style="list-style-type: none"> <li>- вибір пунктів маршруту</li> <li>- ієрархізація попередньо обраних пунктів</li> <li>- вибір початкового та кінцевого пунктів маршруту</li> <li>- розробка схеми маршруту</li> <li>- оптимізація маршруту</li> <li>- програмне забезпечення туру</li> <li>- організаційно-технічні заходи із забезпечення туру</li> </ul> </li> </ol>		<p>практ. зан.</p>	<p>2,4,6</p>	<p>Відповідно до методичних рекомендацій, 0 год. л., 2 год. практ., 7 год. сам</p>	<p>3%</p>
<p>Тема 9. Статистика туристських потоків.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Завдання статистики туристських потоків.</li> <li>2. Показники туристопотоку за даними Державної прикордонної служби України.</li> <li>3. Показники туристопотоку за даними звітів підприємств туризму.</li> <li>4. Визначення середньої тривалості перебування.</li> </ol>	<p>практ. зан.</p>		<p>3,4,5</p>	<p>Відповідно до методичних рекомендацій, 0 год. л., 4 год. практ., 7 год. сам</p>	<p>3%</p>

<p>Тема 10. Специфіка моделювання туристичних потоків.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загальна концепція логістики туризму</li> <li>2. Логістика туризму: комплексний підхід</li> <li>3. Розвиток логістики туризму в Україні</li> <li>4. Використання логістики в управлінні туристичним підприємством</li> </ol>	лекція	4,5,8	Відповідно до методичних рекомендацій, 5 год. л., 0 год. практ., 7 год. сам	3%	Відповідно до розкладу навчання
<p>Тема 11. Особливості моделювання туристичних потоків.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вплив інформаційного поля середовища на географію турпотоків України.</li> <li>2. Сучасний підхід до моделювання в'їзних потоків у туризмі</li> <li>3. Про актуальність моделювання туристичних потоків для Карпатського регіону</li> </ol>	лекція	2,3,7	Відповідно до методичних рекомендацій, 5 год. л., 0 год. практ., 7 год. сам	3%	Відповідно до розкладу навчання

<p>Тема 12. Логістика туризму як складова туристичного потоку.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму</li> <li>2. Логістичний потенціал туристопотоку, ресурсної та матеріально-технічної баз туризму</li> <li>3. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми</li> <li>4. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний та новітній підходи</li> <li>5. Логістична розробка туру: сутність і послідовність</li> </ol>	лекція	1,4,7	Відповідно до методичних рекомендацій, 4 год. л., 0 год. практ., 7 год. сам	3%	Відповідно до розкладу навчання
<p>Тема 13. Міжнародні транспортні коридори як чинник розвитку туризму (на прикладі України).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Інтеграція в європейську транспортно-логістичну систему як стратегічний вибір України</li> <li>2. Розвиток туризму в Україні в контексті розбудови міжнародних транспортних коридорів</li> <li>3. Єврологістика та Україна: напрями співпраці в XXI ст.</li> </ol>	практ. зан.	2,3,5	Відповідно до методичних рекомендацій, 0 год. л., 4 год. практ., 7 год. сам	3%	Відповідно до розкладу навчання



<p>Тема 14. Логістика турфірми.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Концепція логістики турфірми</li> <li>2. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми</li> <li>3. Вертикальна та горизонтальна інтеграції в туризмі</li> <li>4. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний та новітній підходи</li> <li>5. Грошові потоки в туризмі</li> <li>6. Управління фінансовими потоками туристичних фірм</li> <li>7. Логістика</li> </ol>	<p>практ. зан.</p>	<p>1;7;8</p>	<p>3%</p>	<p>Відповідно до розкладу навчання</p>	
<p>Тема 15. Логістична оцінка класичних «Чудес світу».</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Єгипетські Піраміди</li> <li>2. «Висячі Сади» Семіраміди у Вавилоні</li> <li>3. Храм Артеміді в Ефесі</li> <li>4. Статуя Зевса в Олімпії</li> <li>5. Галікарнаський Мавзолей</li> <li>6. Колос Родоський</li> <li>7. Александрійський Маяк</li> </ol>		<p>практ. зан.</p>	<p>3;4;5</p>	<p>3%</p>	<p>Відповідно до розкладу навчання</p>
<p>Тема 16. Логістичне оцінювання сучасних «Чудес світу».</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Колізей</li> <li>2. Велика Китайська Стіна</li> <li>3. Статуя Христа в Ріо-де-Жанейро</li> <li>4. Місто давніх інків Мачу-Пікчу</li> <li>5. Піраміда індіанців майя в Чичен-Ітца</li> <li>6. Мавзолей Тадж Махал</li> <li>7. Скельний комплекс Петра</li> </ol>			<p>практ. зан.</p>	<p>2,4,6</p>	<p>3%</p>
<p>Відповідно до методичних рекомендацій, 0 год. л., 4 год. практ., 7 год. сам</p>	<p>Відповідно до методичних рекомендацій, 0 год. л., 2 год. практ., 7 год. сам</p>			<p>Відповідно до методичних рекомендацій, 0 год. л., 2 год. практ., 7 год. сам</p>	

<p>Тема 17. Логістична оцінка туристичних «Чудес» України.</p> <p>1. Національний історико-архітектурний заповідник "Кам'янець"</p> <p>2. Національний заповідник "Хортиця"</p> <p>3. Національний дендрологічний парк Софіївка (м. Умань Черкаської обл)</p> <p>5. Києво-Печерська Лавра</p> <p>6. Софія Київська</p> <p>7. Хотинська Фортеця</p> <p>8. Херсонес Таврійський</p>	<p>3,4,5</p> <p>практ. зан.</p>	<p>Відповідно до методичних рекомендацій, 0 год. л., 2 год. практ., 8 год. сам</p>	<p>3%</p>	<p>Відповідно до розкладу навчання</p>
<p><b>7. Система оцінювання навчальної дисципліни</b></p>				
<p>Загальна система оцінювання курсу</p>	<p>Форми контролю знань студентів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поточний та модульний (підсумкова контрольна робота);</li> <li>• підсумковий семестровий (екзамен). Оцінювання знань студентів здійснюється за 100-бальною шкалою, яка переводиться у відповідну національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС – А, В, С, D, E, FХ, F).</li> </ul> <p><b>Поточний контроль</b> проводиться на кожному практичному занятті та за результатами виконання завдань самостійної роботи. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки студентів із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на практичних заняттях. Оцінки у національній шкалі («відмінно» – 5, «добре» – 4, «задовільно» – 3, «незадовільно» – 2), отримані студентами, виставляються у журналах обліку відвідування та успішності академічної групи (питома вага оцінки – 70%).</p> <p><b>Підсумковий семестровий контроль</b> – це підсумкове оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти за семестр, що здійснюється в університеті у формі іспиту. На підсумковий семестровий контроль виносяться питання, що передбачають перевірку розуміння студентами програмного матеріалу дисципліни в цілому та рівня сформованості відповідних компетентностей після опанування курсу. Підсумковий семестровий контроль оцінюється від 0 до 30 балів.</p>			
<p>Вимоги до письмових робіт</p>	<p>Письмова робота включає 3 блоки завдань за тематикою курсу.</p>			
<p>Практичні заняття</p>	<p>Поточні оцінки, які отримуються під час практичних занять, сумуються.</p>			

Умови допуску до підсумкового контролю	Студентам, які мають пропуски, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість відповідно до графіку ліквідації академзаборгованості за встановленими правилами.
<b>8. Політика курсу</b>	
<p>Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання та виявлення плагіату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» <a href="https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату">https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату</a>. Відвідання занять є важливою складовою навчання. Дозволяється вільне відвідування лекцій. Пропуски лабораторних занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку наконсультаціях.</p>	
<b>9. Рекомендована література</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manažment regionálneho cestovného ruchu. Banská Bystrica: Dali-BB, 2007</li> <li>2. Афанасьєв І.Ю., Устименко Л.М., Історія туризму. Навчальний посібник. К.: Альтерпрес, 2005. 320 с.</li> <li>3. Байназаров А.М. Туристичний імідж регіону: монографія. Х., 2011. 311 с.</li> <li>4. Балашова Р.І. Організація діяльності туристичного підприємства : навч. посібник. К. : Центр учбової літератури, 2012. 184с.</li> <li>5. Босовська М.В. Інтеграційні процеси в туризмі : монографія. К. : КНТЕУ, 2015. 832 с.</li> <li>6. Галасюк С.С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності : навч. посібник. К. : Центр учбової літератури, 2013. 178 с.</li> <li>7. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. Чернівці : Книги-XXI, 2003. 300 с.</li> <li>8. Коваленко Ю.О. Конкуренентоспроможність України як об'єкту міжнародного туризму. Економіка: проблеми теорії та практики. 2012. Випуск 380. С.375-379</li> <li>9. Корнієнко В. Використання пам'яток історії в туризмі: досвід та перспективи. К. : Видавництво КНУ ім. Т. Шевченка, 2006. 348 с.</li> <li>10. Любіцева О.О. Методика розробки турів. К.: Альтерпрес, 2008. 346 с.</li> <li>11. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг. 2-ге вид., переробл. та доп. К. : Альтерпрес, 2003. 436 с.</li> <li>12. Мальська М.П. Міжнародний туризм і сфера послуг. К. : Знання, 2008. 661 с.</li> <li>13. Мальська М.П. Туристичний бізнес: теорія та практика : підручник. 2-ге вид., перероб. та допов. К. : Центр учбової літератури, 2012. 368 с.</li> <li>14. Михайличенко Г.І. Організація туристичних подорожей : навч. посібник. К. : КНТЕУ, 2011. 392с.</li> </ol>	

**Викладач: доцент кафедри управління соціокультурною діяльністю, шоу-бізнесу та івентменеджменту**

**Вичівський П.П.**