

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА**

Факультет туризму
Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ЕКСКУРСОЛОГІЯ**

Рівень вищої освіти – другий(магістерський)

Освітня програма «Туризмознавство»

Спеціальність **242 Туризм**

Галузь знань - **24 «Сфера обслуговування»**

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол №3 від «18» жовтня 2022 р.

м. Івано-Франківськ – 2022

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Екскурсологія
Викладач (-і)	Гуменюк Галина Михайлівна
Контактний телефон викладача	0990233246
Е-mail викладача	Halina.gumeniuk@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	денна, заочна форми навчання
Обсяг дисципліни	3 кредити ЄКТС, 90 год.
Посилання на сайт дистанційного навчання	http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php?mod=course&action=ReviewOneCourse&id_cat=73&id_cou=3586
Консультації	Консультації проводять відповідно до графіку консультацій сайту кафедри. Також можливі он-лайн консультації через Skype, Viber або подібні ресурси.
2. Анотація до навчальної дисципліни	
<p>Дисципліна «Екскурсологія» є завершальною вибірковою дисципліною зі спеціальності 242 «Туризм» для освітньої програми магістрів, яка викладається в другому семестрі в обсязі трьох кредитів.</p> <p>Курс спрямований на вивчення особливостей розвитку теоретико - методологічних та організаційно - правових засад екскурсійної діяльності, особливостей підприємництва у сфері екскурсійних послуг. Зокрема, технології проектування екскурсійних послуг, методики та техніки проведення екскурсій, особливостей професійної майстерності екскурсоводів, оцінки якості екскурсійних послуг.</p>	
3. Мета та цілі навчальної дисципліни	
<p><i>Метою викладання навчальної дисципліни «Екскурсологія» є формування у студентів теоретичних, професійних знань і практичних навичок, що дають їм змогу самостійно організовувати й планувати екскурсійну діяльність; розробляти й проводити екскурсії; здійснювати екскурсійне обслуговування; вирішувати складні і проблемні ситуації під час екскурсії.</i></p> <p>Основними цілями вивчення дисципліни «Екскурсологія» є застосування словесних, наочних та практичних методів в роботі з екскурсантами; використання невербальних засобів впливу в екскурсіях; організація післяекскурсійної роботи.</p> <p>Завданням вивчення дисципліни «Екскурсологія» є теоретична та практична підготовка студентів спеціальності 242 «Туризм» з питань:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методології та методики екскурсійної справи; - педагогічної техніки екскурсійної роботи; - психології екскурсійної діяльності; - формування організаторських, комунікативних та аналітичних здібностей екскурсовода. <p>По завершенні курсу студент повинен:</p> <p>знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дидактичні та методологічні принципи організації екскурсійного процесу; - механізми сприйняття екскурсійної інформації; - способи привертання, концентрації та переведення уваги екскурсантів; - логічні вимоги до подання екскурсійного матеріалу. 	

вміти:			
<ul style="list-style-type: none"> - застосовувати словесні, наочні та практичні методи в роботі з екскурсантами; - використовувати невербальні засоби впливу в екскурсіях; - організовувати післяекскурсійну роботу. 			
4. Загальні і фахові компетентності			
<ul style="list-style-type: none"> • Здатність і готовність спрямувати дії на розв'язання складних непередбачуваних задач і проблем у сфері туризму • Здатність і готовність аналізувати та моделювати стан та розвиток туристичної сфери • Здатність і готовність розробляти системи заходів для забезпечення належного рівня функціонування органів державної влади та суспільства в цілому про сучасний стан та розвиток туристичної сфери 			
5. Програмні результати навчання			
<ul style="list-style-type: none"> • Б2. Вміння визначати зміст базових понять з туризмознавства та організації туристичного обслуговування, а також світоглядних та суміжних наук; • Б5. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості та безпеки. 			
6. Організація навчання			
Обсяг навчальної дисципліни			
Вид заняття		Загальна кількість годин	
лекції		12	
семінарські заняття / практичні / лабораторні		18	
самостійна робота		60	
Ознаки навчальної дисципліни			
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
II	242 Туризм	1	Вибірковий
Тематика навчальної дисципліни			
Тема		кількість год.	
		лекції	заняття
			сам. роб.
Тема 1 Поняття про екскурсологію. Об'єкт, предмет та завдання екскурсології.		2	2
Тема 2. Екскурсійний метод пізнання.		2	2
Тема 3. Екскурсія як педагогічний процес.		2	4
Тема 4. Психологія екскурсійної діяльності.		2	4
Тема 5. Логіка в екскурсії.		2	2
Тема 6. Шляхи вдосконалення екскурсійної методики		2	4
ЗАГ.:		12	18
			60
7. Система оцінювання навчальної дисципліни			
Загальна система оцінювання курсу		100 балів	
Вимоги до письмових робіт		Загальний бал за виконання письмових робіт – 55 балів, що включає: тестовий контроль 1 – 10 балів; тестовий контроль 2 - 10 балів; контроль самостійної роботи 1 - 10 балів; контроль самостійної роботи 2 - 5 балів; індивідуальна робота - 20 балів.	
Семінарські		45 балів	

заняття	
Умови допуску до підсумкового контролю	26 балів
Підсумковий контроль	залік

8. Політика навчальної дисципліни

Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, вирішення кейсу).

Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.

9. Рекомендована література

Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам.

Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

1. Бабарицька В. Екскурсознавство і музеєзнавство: Навчальний посібник / Київ: Альтерпрес, 2007. 464 с.
 2. Гуменюк Г.М. Екскурсологія. Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ. 2018. 82с.
 3. Нездоймінов С.Г. Екскурсологія : навчально-методичний посібник Одеса : Астропринт, 2011. 216с.
 4. Покоłodна М.М. Екскурсологія : підручник. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 180 с.
- Додаткова література:
4. Савина Н. В. Экскурсоведение: учебное пособие. Минск: БГЭУ, 2009. 256 с.
 5. Хуусконен Н. М., Глушанок Т. М. Практика экскурсионной деятельности. Минск: Герда, 2008. 208 с.
 6. <https://lnulviv.academia.edu/>
 7. <http://tourlib.net>
 8. <http://infotour.in.ua>
 9. <http://www2.unwto.org/>
 10. <https://www.e-unwto.org/toc/unwtotfb/current>
 11. www.lvivtravel.com

Викладач: доцент кафедри туризмознавства і краєзнавства

Гуменюк Г.М.