

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»**

Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЛОГІСТИКА У ТУРИЗМІ

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський) рівень
(перший (бакалаврський); другий (магістерський); третій (освітньо-науковий))

Освітня програма «Туризм»

Спеціальність 242 Туризм

шифр і назва

Спеціалізація _____
за наявності

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

шифр і назва

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № 1 від 15 вересня 2020 р.

м. Івано-Франківськ – 2020

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Організація транспортних логістичних систем в туризмі
Викладач (-і)	Орлова Віра Василівна
Контактний телефон викладача	+38099 4464 144
E-mail викладача	v-orlova@ukr.net
Формат дисципліни	Очний/заочний
Обсяг дисципліни	Кредити ЄКТС –3 (90 год.) 90 год
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/
Консультації	Обговорення питань, що виникають у студентів під час вивчення тем.
2. Анотація до навчальної дисципліни	
<p>Курс спрямований на вивчення основ ролі і місця транспортних логістичних систем у системі управління господарською діяльністю туристичного комплексу, її концептуальні основи, організаційно-методологічних підходів до реалізації логістичних принципів обслуговування споживачів, понятійного апарату та вміння його використовувати в професійній діяльності ; методи оцінювання та визначення ефективності логістичного обслуговування на протязі всього логістичного ланцюга.</p>	
3. Мета та цілі навчальної дисципліни	
<p>Мета курсу полягає у вивченні питань логістичної організації та управління в туризмі, логістичних основ сталого розвитку туризму, проблем готельного, інформаційного, фінансового та транспортного обслуговування, зокрема в контексті розбудови мережі міжнародних транспортних коридорів в Україні та інтеграції нашої держави у світову та європейську транспортно-логістичні системи.</p> <p>Об'єктом визначення нової наукової та навчальної дисципліни «Організація транспортних логістичних систем» є матеріальні і пов'язані з ними інформаційні та фінансові потокові процеси. Транспортні логістичні системи на туристських ринках дозволяє мінімізувати товарні запаси, різко знизити трудомісткість логістичних операцій під час руху товарів від постачальників до споживачів, суттєво скоротити час доставки товарів, підвищує рівень сервісу.</p> <p>Головні завдання курсу полягають у:</p> <ul style="list-style-type: none"> — ознайомленні з теоретичними основами та науково-практичними концепціями транспортних логістичних систем, що визначається як складова логістики послуг; — розгляді логістичних підстав сталого розвитку туризму, в тому числі логістики його ресурсної бази; — дослідженні головного туристопотоку та логістичних потоків, котрі його обслуговують як основного об'єкта вивчення; — дослідженні транспортних логістичних систем, туру та міжнародних туристичних потоків; — ознайомленні з особливостями транспортної логістики в туризмі та з перспективами його розвитку в Україні в контексті розбудови міжнародних транспортних коридорів; — формування логістичного мислення, оволодіння теоретичними знаннями та практичними навиками , необхідними для самостійної розробки та вибору прогресивних логістичних процесів. 	
4. Загальні і фахові компетентності	
Загальні компетентності:	К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо

	<p>K04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу</p> <p>K08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій</p> <p>K09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми</p> <p>K13. Здатність планувати та управляти часом</p> <p>K14. Здатність працювати в команді та автономно</p>
Фахові компетентності:	<p>K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності</p> <p>K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</p> <p>K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал</p> <p>K27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації</p>

5. Програмні результати навчання

- ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.
- ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).
- ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.
- ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.
- ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.
- ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.
- ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

6. Організація навчання

Обсяг курсу – 3 кредити ECTS, 90 годин

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	14
семінарські заняття / практичні / лабораторні	16
самостійна робота	60

Ознаки навчальної дисципліни

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
7	242 Туризм	4	вибірковий

Тематика навчальної дисципліни

Тема	кількість год.		
	лекції	заняття	сам. роб.
Тема 1. Методологічні аспекти логістики туризму	2	2	6
Тема 2. Різноманітність форм логістичних утворень у	2	2	8

туризмі			
Тема 3 Закупівельна логістика (логістика постачання)	2	2	8
Тема 4. Розподільча логістика	2	2	8
Тема 5 ТРАНСПОРТНА ЛОГІСТИКА	2	2	6
Тема 6 ІНФОРМАЦІЙНА ЛОГІСТИКА	2	2	8
Тема 7 ЛОГІСТИЧНИЙ СЕРВІС	2	2	8
Тема 8 ЕФЕКТИВНІСТЬ ЛОГІСТИЧНОЇ СИСТЕМИ		2	8
ЗАГ.:	14	16	60
7. Система оцінювання навчальної дисципліни			
Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	100 балів		
Вимоги до письмових робіт	Практичні заняття 5 балів, Тестові завдання (два) по 10 балів (максимально 20 балів), Самостійна робота 10 балів, Підсумкова контрольна робота 30 балів, Вимоги до письмової роботи – Виконувати чітко до вказаних інструкцій		
Семінарські заняття	Оцінюється за 5-ти бальною шкалою		
Умови допуску до підсумкового контролю	Здача і захист практичних робіт, контрольної роботи та тесту з теоретичним контролем знань		
Підсумковий контроль	залік		
8. Політика навчальної дисципліни			
<p>Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника» і опубліковано їх на сайті. Викладеними в цих документах принципами (відповідальності, справедливості, академічної свободи, взаємоповаги, безпеки і добробуту, законності) та правилами поведінки студентів і працівників університету, які базують на відповідних законах, й керується кафедра у своїй діяльності. В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість вступних іспитів проводиться за комп'ютерно-тестовими технологіями, а іспит за допомогою онлайн трансляції можна переглядати у реальному часі. Діяльність кафедри, ректорату з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється на основі чинного законодавства України.</p>			
9. Рекомендована література			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Антошкіна Л.І, Амелькін В.І, Шило К.М. Логістика. Курс лекцій: навч. посібник. К.М. Шило – Донецьк: Юго-Восток, 2008. – 203с. 2. Банько В.Г. Туристська логістика. Навч.посіб. — К.: Дакор, КНТ, 2008. — 204 с. 3. Беспалов Р.С. Транспортная логистика: новейшие технологии построения эффективной системы доставки.– М.; СПб.: Вершина, 2008. – 382 с. 4. Васелевський М. Інформація та кадри в логістичних системах— К.: Львівська політехніка, 2001. — 272 с. 5. Василенко В. О. Виробничий (операційний) менеджмент: Навч. посіб. — К.: ЦУЛ, 2003. — 532 с. 6. Глогусь О. Логістика: Навч. посіб. — Тернопіль: Екон. думка, 1998. — 166 с. 7. Гурч Л.М. Логістика: навч. посіб. для студ. ВНЗ . Міжрегіональна академія управління персоналом. – К.: Персонал, 2008. – 555 с. 			

8. Зубар Н.М., Григора М.Ю. Логістика у ресторанному господарстві: Навч. посіб. – К.: Цент учбової літератури, 2010. – 312 с.
9. Кальченко А.Г., Логістика: навч. посіб. Київський національний економічний ун-т ім. Вадима Гетьмана. – К.: КНЕУ, 2006. – 472 с.
10. Крикавський Є.В., Чухрай Н.І. Логістика: компендіум і практикум: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. – К.: Кондор, 2009. – 340 с.
11. Крикавський Є. В. Логістика. Основи теорії: Підручник— Львів: НУ “Львів. політехніка”, 2004. — 416 с.
12. Крикавський Є. Логістика.. Для економістів: Підручник– Львів: Вид-во НУ “Львів. Політехніка”, 2004. — 448 с.
13. Ларіна Р.Р. Логістика: Навч. посіб. Донецький держ. ун-т управління. – Донецьк: ДонДУУ, 2006. – 277 с.
14. Окландер М.А. Логістика: підручник для студ. ВНЗ. Одеський держ. економ. ун-т. – К.: Центр учбової літератури, 2008. – 346с.
15. Пономарьова Ю. В. Логістика: Навч. посіб.— К.: Центр навч. літ., 2003. — 192 с.
16. Смирчинський В.В., Смирчинський А.В. Основи логістичного менеджменту. Навч. посіб.. — Тернопіль:»Економічна думка»,2000. — 240 с.
17. Смолка А.О. Логістика: навч.-метод. посібник для студ. спец. «Менеджмент організацій» та «Економіка підприємства» .Державна академія житлово-комунального господарства. – К.: ДАЖКГ, 2008. – 148с
18. Таньков К.М, Тридід О.М., Колодизева Т.О. Виробнича логістика: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Харківський національний економічний ун-т. – 2. вид., переробл. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2006. – 352 с.
19. Тридід О.М., Азаренкова Г.М., Мішина С.В., Борисенко І.І. Логістика: навч. посібник. – К.: Знання, 2008. – 566 с.
20. Цейтлин Л.М, Райко Д.В. Логистика: учеб. пособие для студ. экон. спец. Национальный технический ун-т «Харьковский политехнический ин-т». – Х.: НТУ «ХПИ», 2007. – 148 с.
21. Чухрай Н.І., Патора Р.А., Лялюк А.М. Маркетинг і логістика у вищому навчальному закладі: монографія / Волинський національний ун-т ім. Лесі Українки. – Луцьк: Вежа, 2008. – 324 с.
22. Яцюта О. Транспортно-логістична система України в умовах європейської інтеграції . *Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право.* – 2016. - №3. – С. 89-99.

Викладач:

**доцент кафедри управління
соціокультурною діяльністю, шоу-бізнесу та
івентменеджменту**

В.В.Орлова