

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**

Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і країнознавства

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Організація екскурсійної діяльності

Освітня програма «Туризм»

Спеціальність Туризм

Галузь знань 242 “Туризм”

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № __ від “__” _____ 2020 р.

м. Івано-Франківськ – 2020

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Результати навчання (компетентності)
5. Організація навчання курсу
6. Система оцінювання курсу
7. Політика курсу
8. Рекомендована література

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Організації екскурсійної діяльності
Викладач	Гуменюк Галина Михайлівна
Контактний телефон викладача	+380 9902332246
E-mail викладача	humenyukgalina@gmail.com
Формат дисципліни	Змішаний (<i>blended</i>) – очно-дистанційний
Обсяг дисципліни	Кредити ЄКТС – 6 (180 год.) 180 год
Посилання на сайт дистанційного навчання	http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php?mod=course&action=ReviewOneCourse&id_cat=73&id_cou=3575
Консультації	Обговорення питань, що виникають у студентів під час вивчення тем, у класі Classroom Консультації проводять відповідно до графіку консультацій сайту кафедри
2. Анотація до курсу	
<p>Навчальна дисципліна "Організація екскурсійної діяльності" є базовою навчальною дисципліною та вивчається згідно з навчальним планом підготовки фахівців освітнього ступеня "бакалавр" напряму підготовки 6.140103 "Туризм" для всіх форм навчання. В навчальній дисципліні розглядаються теоретико - методологічні та організаційно - правові засади екскурсійної діяльності, особливості підприємництва у сфері екскурсійних послуг. Зокрема, технологія проектування екскурсійних послуг, методика та техніка проведення екскурсій, особливості професійного майстерства екскурсоводів, оцінка якості екскурсійних послуг. Висвітлені наукові підходи до визначення привабливості сфери екскурсійних послуг щодо організації підприємницької діяльності, методи оцінки територіально-рекреаційного потенціалу ринку та попиту на екскурсійні послуги в туристичних регіонах. Розглянуто стан державної підтримки розвитку діяльності фахівців туристичного супроводження та організаційно-правові заходи щодо удосконалення механізму управління в сфері екскурсійної діяльності.</p>	
3. Мета та цілі курсу	
<p>Метою викладання даної дисципліни є практичний підхід до вирішення проблем надання екскурсійних послуг туристам. Програмою передбачається проведення практичних занять для набуття навичок у вирішенні організаційних і технологічних задач при наданні екскурсійних послуг.</p> <p>Цілі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналізувати та підбирати літературу для підготовки екскурсії; - вибирати об'єкти показу для екскурсій різної тематики; - складати маршрут екскурсії; - готувати документацію - текст, методичні розробки. 	
4. Результати навчання (компетентності)	
<ul style="list-style-type: none"> - здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; - знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності; - розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (екскурсійного). 	
5. Організація навчання курсу	
Обсяг курсу	
Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	30
семінарські заняття / практичні /	30

лабораторні					
самостійна робота		120			
Ознаки курсу					
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)		Нормативний / вибірковий	
Тематика курсу					
Тема, план	Форма заняття	Літерату ра	Завдання, год	Вага оцінки	Термін виконання
Тема 1. Основи екскурсознавства та організації екскурсійної діяльності. Основні поняття екскурсознавства. Історія розвитку та сучасний стан екскурсійної справи в Україні Організація діяльності з надання екскурсійних послуг у підприємствах сфери туризму та рекреації.	лекція, семінарське заняття, самостійна робота	5, 7, 8, 9	вивчення тематичного матеріалу (2 год+2 год+6год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
Тема 2. Історія..	лекція, семінарське заняття, самостійна робота	2, 3, 7-6	вивчення тематичного матеріалу (4 год+4 год+6год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
Тема 3. Теоретичні основи екскурсійної діяльності. Сутність визначення та завдання екскурсії. Науково-прикладні функції і ознаки екскурсії. Класифікація та структура екскурсій.	лекція, самостійна робота	4, 5, 6, 2	вивчення тематичного матеріалу (4 год+6 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
Тема 4. Практичні екскурсійної діяльності Формування екскурсійної тематики. Елементи педагогічної роботи. Використання психології в екскурсійній практиці.	лекція, самостійна робота	1, 4, 6	вивчення тематичного матеріалу (4 год+6 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять

Закони логіки та їх застосування в екскурсіях.					
Тема 5. Екскурсійна методика Основні поняття екскурсійної методики. Технологічний процес створення нової екскурсії.	лекція, самостійна робота	4, 6, 8,	вивчення тематичного матеріалу (4 год+6 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
Тема 6. Методика проведення екскурсії Методика проведення екскурсії Прийоми показу. Методичні прийоми розповіді. Техніка ведення екскурсії. Методика запам'ятовування текстів екскурсії.	семінарське заняття, самостійна робота	3, 4, 5	вивчення тематичного матеріалу (2 год+6 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
Тема 7. Підготовка екскурсовода до проведення екскурсії та робота над індивідуальним текстом. Вимоги до складання індивідуального тексту: наукові засади, методологія. Вивчення літератури, джерел інформації та об'єктів. Використання художньої літератури та цитат в індивідуальному тексті.	семінарське заняття, самостійна робота	4, 5, 6	вивчення тематичного матеріалу (2 год+6 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
Тема 8. Диференційний підхід до екскурсійного обслуговування різних верст населення Сутність диференційованого підходу. Види угруповань екскурсантів. Системний підхід до	семінарське заняття, самостійна робота	1,3,5	вивчення тематичного матеріалу (2 год+6 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять

екскурсійного обслуговування різних верств місцевого населення. Комплексні програми екскурсійного обслуговування школярів.					
Тема9. Професія - екскурсовод Етапи становлення професії. Вимоги до екскурсовода. Особливості екскурсовода. Мова екскурсовода. Виразні засоби в мові екскурсовода. Невербальні засоби в мові екскурсовода. Вміння та навички екскурсовода. Зовнішній вигляд і манери екскурсовода. Професійна майстерність екскурсовода.	семінарське заняття, самостійна робота	3, 7,8	вивчення тематичного матеріалу (2 год+6 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
ТЕМА 10. Якість екскурсії, способи її оцінки. Оцінка якості екскурсії. Прослуховування екскурсії як вид контролю за якістю проведення екскурсії. Основні критерії оцінки екскурсії. Рецензування методичної документації. Методика розбору екскурсії.	семінарське заняття, самостійна робота	12,14	вивчення тематичного матеріалу (2 год+6 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
Тема 11. Основні поняття музезнавств а. Екскурсійна діяльність у музеях. Основні	лекція, самостійна робота	7,9,10	вивчення тематичного матеріалу (4 год+6 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять

<p>поняття музеєзнавства. Класифікація музеїв. Експозиційно-виставкова складова музейних екскурсій.</p>					
<p>Тема 12. Сучасний стан та тенденції регіонального розвитку ринку екскурсійних послуг. Природно-ресурсний потенціал екскурсійної діяльності в регіонах України. Методика розрахунків ємності територіальних ринків екскурсійних послуг. Шляхи активізації підприємницької діяльності у сфері екскурсійних послуг.</p>	лекція, самостійна робота	1,2,3	вивчення тематичного матеріалу (2 год+6 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<p>Тема 13. Засади правового регулювання екскурсійної діяльності в Україні. Загальні положення законодавства щодо екскурсійної діяльності. Нормативно-правове забезпечення надання екскурсійних послуг. Ретроспективний аналіз нормативно-правового регулювання екскурсійної діяльності.</p>					
6. Система оцінювання курсу					
Загальна система оцінювання курсу	<p>100б = 60б (поточний контроль) + 20б(контр. роб) + 20б(теорет. контроль (тест)) Оцінка за поточний контроль (максимум 60 балів) – середнє арифметичне з округленням до цілого оцінок отриманих на практичних заняттях та при перевірці самостійної роботи студентів, помножених на деякий коефіцієнт.</p>				

Вимоги до письмової роботи	Виконувати чітко до вказаних інструкцій
Практичні заняття	Оцінюються за 5-ти бальною шкалою
Умови допуску до підсумкового контролю	Здача і захист практичних робіт, контрольної роботи та тесту з теоретичним контролем знань
7. Політика курсу	
Політика курсу: Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення 1 і Положення 2	
8. Рекомендована література	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Державна програма розвитку туризму в Україні на 2002- 2010 рр. www.rada.kiev.ua/ 2. Закон України “Про туризм”. - К.: РІ ТОВ “Аванпост” 1995. 3. Міждержавний стандарт ДЕСТ 28682.2-95. Туристично- екскурсійне обслуговування. 4. Бабарицька В., Кортко А., Малиновська О. Екскурсознавство і музеєзнавство. Київ, 2007. – 463 с. 5. Белгородский А. Ученические экскурсии (краткий исторический очерк, значение и организация их). Петроград: Изд-во Н. П. Карбасникова, 1916. 91 с. 6. Вандишев В. М. Риторика: екскурс в історію вчень і понять. Київ: Кондор, 2003. 264 с. 7. Ванцак Б., Супруненко О. Подвижники українського музейництва. Полтава: Центр охорони та досліджень пам'яток археології, 1995. 136 с. 8. Вовк Л. П. Історія освіти дорослих в Україні: Нариси. Київ: ЦДПУ, 1994. 225 с. 9. Внутрішній туризм в Україні: Окремі аспекти: 36. наукових статей. Київ:, 2002. С. 140-160. 10. Грибанова С. В. З історії становлення екскурсійної справи в Україні у 1918 р. Київ: ІВЦ "Слов'янський діалог", 1999. С. 122-128. 11. Грибанова С. В. Огляд документів про розвиток екскурсійної справи в Україні в 20-30-х рр. ХХ ст. Київ: ТОВ "Час Пік", 1997. С. 218-232. 12. Емельянов Б. В. Методика подготовки и проведения экскурсий. Москва: ЦРИБ "Турист", 1980. 13. Козицький А. Краєзнавчо-туристичне товариство “Пласт” (1924-1939 рр.) // 3 історії вітчизняного туризму: 14. Ліфарєва Н. В. Психологія особистості. Київ: Дніпропетровський університет економіки і права, 2003. 15. Нечипорчук Л. Г. Деякі аспекти розвитку екскурсійної діяльності, пов'язані з релігійними культурами. Київ: 2000. С. 69-80. 16. Омельченко Б. Ф. Экскурсионное общение: познание, воспитание, отдых. Москва: Наука, 1991, 120 с. 17. Стебловський В. Порадник екскурсанта. Київ: Вид-во Київського лекційно-екскурсійного бюро окрполітосвіти, 1928, 28 с. 18. Чагайда І. М. Методологічні основи створення комплексних програм екскурсійного обслуговування школярів . Київ, 1995. С. 77-83. 19. Чагайда І.М.,Грибанова С.В.Екскурсознавство. Навчальний посібник. Київ: 2004, 240с. 20. Яковлева Л. В. Архівні джерела з історії розвитку екскурсійної справи в Україні (1917-1929 рр.). Київ: 1997. С. 211-217. 	

**Викладач: доцент кафедри
туризмознавства і краєзнавства**

Гуменюк Г.М.